

SVALORNA LATINAMERIKAS
ÖVERGRIPANDE POLICYDOKUMENT
2015-2016

**Grunderna för Svalorna Latinamerikas arbete i Latinamerika
och Sverige.**

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning	2
1. Inledning.....	3
1.1. Bakgrund	3
1.2. Syfte och mål med dokumentet	3
1.3. Viktiga begrepp och definitioner.....	3
2. Om Svalorna Latinamerika	4
2.1 Svalorna Latinamerikas vision	4
2.2 Svalorna Latinamerikas uppdrag.....	4
2.3 Hållbar utveckling	5
2.4 Svalorna Latinamerikas syn på fattigdom.....	5
2.5 Svalorna Latinamerikas syn på fattigdomsbekämpning.....	5
3. Svalorna Latinamerikas arbete i Latinamerika.....	8
3.1 Prioriterade målområden	8
3.2 Målgrupper	8
3.3 Svalorna Latinamerikas roll och strategi.....	8
3.4 Metod	10
4. Svalorna Latinamerikas arbete i Sverige.....	11
4.1 Mål	11
4.2 Svalorna Latinamerikas roll och strategi i Sverige	11
4.3 Metod	12
5. Policys och riktlinjer	13
5.1 Riktlinjer för val av samarbetsorganisationer i Latinamerika.....	13
5.2 Policy för jämställdhet med genusperspektiv.....	13
5.3 Miljöpolicy	13
5.4 Etikpolicy	13
5.5 SRHR-policy	13
5.6 Antikorruptionspolicy	13
5.7 Personalpolicy	13
5.8 Policy för medlemmar, frivilliga och lokalgrupper.....	13
5.9 Marknadsföringspolicy.....	13
5.10 Finansierings- och insamlingspolicy	13
5.11 Kommunikationspolicy	13
6. Bilagor	14
6.1 Bilaga 1	14
6.2 Bilaga 2	16
6.3 Bilaga 3	17
6.4 Bilaga 4	18
6.5 Bilaga 5	20
6.6 Bilaga 6	21
6.7 Bilaga 7	22
6.8 Bilaga 8	23
6.9 Bilaga 9	25
6.10 Bilaga 10	26
6.11 Bilaga 11	27

1. Inledning

Detta övergripande policydokument är ett levande dokument som ses över med jämna mellanrum. Tanken är att man inför varje årsmöte tar in synpunkter på övergripande policydokument och beslutar om eventuella förändringar, tillägg o.s.v. Mellan årsmötena kan alla medlemmar samla på sig idéer kring Svalorna Latinamerikas ideologi som de sedan kan presentera i god tid inför årsmötet. De större strategiska frågorna ses över löpande av styrelse och eventuella arbetsgrupper.

1.1. Bakgrund

Detta dokument är baserat på arbete av en ideologigrupp inom styrelsen. Denna grupp började med att sammanställa och skicka ut ett omfattande frågeformulär till hela organisationen. All personal, styrelse och samtliga medlemmar bjöds in att delta. Därefter skickades ett första utkast till dokumentet ut på remiss till hela organisationen. Det dokument som nu presenteras är en sammanställning av detta arbete och förändringar och tillägg som tillkommit sedan arbetet inleddes 2005. Under 2011 påbörjades arbetet med att omarbete föreningens vision och mission så att de skulle bli kortare, mer stringenta och användbara i fler sammanhang. I början av 2013 samlades styrelsen med representanter för kansliet och lokalföreningarna för att arbeta fram en reviderad mission samt ta fram underlag till formulering av föreningens uppdrag. Syftet med denna process var att den uppdaterade visionen skulle vara så väl förankrad som möjligt inom organisationen. Den version presenteras för och godkändes av årsmötet 2013. Inför årsmötet 2014 har styrelsen reviderat och uppdaterat dokumentet och denna version godkändes den 30 maj 2014 av årsmötet.

1.2. Syfte och mål med dokumentet

Huvudsyftet med det övergripande policydokumentet är att samla idéer och åsikter inom Svalorna Latinamerika för att skapa en tydlig identitet och ha en enhetlig röst utåt.

Målet är att alla inom Svalorna Latinamerika, såväl personal, som styrelse och enskilda medlemmar, ska veta vilka Svalorna Latinamerika är, vad vi står för och vad vi vill.

Det övergripande policydokumentet ska även kunna fungera som en introduktion till nyanställda och som en grund för mer ingående presentation av Svalorna Latinamerika till t.ex. potentiella finansiärer. Förhoppningsvis bidrar dokumentet också till att göra Svalorna Latinamerika till en dynamisk och lärande organisation där nya bidrag kan bidra till fortsatt utveckling av organisationen..

1.3. Viktiga begrepp och definitioner

Se Bilaga 1 - Terminologi.

2. Om Svalorna Latinamerika

Världen är varken jämlik eller rättvis. Det borde vara en självklarhet att alla människor kan påverka sin egen livssituation och har tillgång till mat och bostad, utbildning och försörjning samt social grundtrygghet. Men så är det inte.

Vi stödjer därför utsatta människor i Latinamerika att organisera sig och samarbeta för att öka sitt inflytande i samhället och förändra det i en positiv riktning. Våra insatser är inriktade på fattigdomsbekämpning genom stärkande av mänskliga och demokratiska rättigheter, utbildning samt inkomstskapande verksamhet. Vårt bistånd handlar inte om kortsiktiga katastrofinsatser eller välgörenhet, utan om långsiktigt stöd till långsiktig förändring. Vi vill inte bara lindra fattigdom utan också undanröja dess orsaker.

Genom utvalda samarbetsorganisationer i Latinamerika har vi god kännedom om de målgrupper vi arbetar för. Detta är viktigt då det är målgrupperna själva som måste finna vägar till förändring för att på sikt ta sig ur fattigdomen och förbättra sin livssituation. Ett antal små, men starka aktörer med en stor drivkraft utgör basen av samarbetspartners i Latinamerika. De organisationer vi samarbetar med är demokratiskt uppbyggda och arbetar med utvecklingsfrågor på basnivå.

I Sverige samarbetar vi med andra likasinnade organisationer för att sprida information och kunskap om globala orättvisor och vilka möjligheter som finns till förändring. Vi vill också påverka beslutsfattare och makthavare i Nord i frågor som påverkar våra målgrupper i Latinamerika.

Svalorna Latinamerika är en religiöst och partipolitiskt oberoende organisation med lång erfarenhet av biståndsarbete. Vår verksamhet är baserad på medlemmar, som ger sitt stöd via ideellt arbete och ekonomiska bidrag. Våra medlemmar och gåvogivare i Sverige har god insyn i verksamheten och kan via årsmötet och aktivt engagemang påverka Svalorna Latinamerikas sätt att arbeta. Vår förhoppning är att de alltid känner att deras bidrag gör maximal nytta i verksamhetsländerna. Att vara medlem i Svalorna Latinamerika ska vara intressant, utvecklande, spännande och roligt.

2.1 Svalorna Latinamerikas vision

Svalorna Latinamerikas vision är en värld där jämlikhet råder mellan människor och där alla har möjlighet att påverka sin egen livssituation. Detta är en värld där mänskliga rättigheter upprätthålls och alla har inflytande i samhället och dess hållbara utveckling.

2.2 Svalorna Latinamerikas uppdrag

I Latinamerika stödjer vi lokala aktörer som arbetar för att människor ska kunna stärka sina rättigheter och använda sina resurser för både personlig och samhällelig förändring. Vi arbetar även för en ökad medvetenhet i Sverige om de globala utmaningar som berör oss alla, med särskilt fokus på utsatta människors situation i Latinamerika.

2.3 Hållbar utveckling

Svalorna Latinamerika vill bidra till en ekonomiskt, ekologiskt och socialt hållbar utveckling. Vi arbetar för demokrati, jämlikhet, jämställdhet och ett ekologiskt bärkraftigt samhälle. Detta innebär att ett ekologiskt perspektiv integreras i de demokratiska beslutsprocesser som ska präglade samtliga samhällsnivåer. Jordens unika och oersättliga livsbetingelser ska säkerställas och bevaras för kommande generationer, bl.a. genom att arbeta för biologisk mångfald. Användning av icke förnybara resurser måste ske med stor försiktighet.

Svalorna Latinamerika arbetar för att öka kunskapen om de ekologiska sambanden för att skydda ekosystemen. Minskad användning av fossila bränslen, användning av förnyelsebara energikällor och hushållning med resurser är viktiga åtgärder för att minska växthuseffekterna. Omfattande utfiskning, skogsavverkning, öken spridning och förorening av vattendrag måste förhindras. Sophantering, rening av avloppsvatten, skydd och ökning av den biologiska mångfalden, ett lantbruk i samklang med naturen är andra viktiga arbetsområden.

2.4 Svalorna Latinamerikas syn på fattigdom

Fattigdom leder till en social situation som innebär att delar av befolkningen saknar möjligheter att få sina mänskliga rättigheter tillgodosedda och leva ett värdigt liv. Fattigdom är ett tillstånd orsakad av diskriminerande strukturer på lokal, regional, nationell och internationell nivå. Fattigdom leder till brist på makt och inflytande, ekonomiska resurser, grundläggande social trygghet, sjukvård och utbildning.

Ett resultat av ett samhälle som präglas av fattigdom är att människor inte har möjlighet att delta i samhällsutvecklingen på lika villkor och saknar därmed också förmåga att styra över sina egna liv. Bristande jämställdhet, diskriminering och korruption är viktiga följder av, men också orsaker till, fattigdomen.

De ojämlika strukturerna förstärks av internationella handelsvillkor. Dagens handelsregler ger utrymme för rika länder i Nord att exploatera ekonomiskt svaga länder i Syd, detta även om den ekonomiska tillväxten i Syd på sikt kommer att leda till en förändrad maktbalans i världen där framtida tillväxt framför allt kommer att ske i Syd.

2.5 Svalorna Latinamerikas syn på fattigdomsbekämpning

För att utveckla Svalorna Latinamerikas kommunikation utåt och i de mål som satts upp, behöver vi inte bara fastställa hur Svalorna Latinamerika själva ska arbeta för att bekämpa fattigdom, utan även vad andra parter, organisationer och enskilda individer förväntas göra. Under denna punkt beskrivs därför vad Svalorna Latinamerika anser behöver göras totalt sett, på global nivå och **av samtliga parter tillsammans**, för att vår vision om en mer jämlik värld ska kunna uppfyllas. Denna punkt handlar alltså inte enbart om vad Svalorna Latinamerika själva gör eller vill göra.

För att de mest utsatta i Latinamerika ska uppnå en bättre livssituation är följande viktigt på global nivå (punkterna är ej listade i prioritetsordning):

1) *Fred och säkerhet.* Krig och andra allvarliga konflikter är ett av de största hindren för utveckling i ett land. Det civila samhällets högsta prioritet måste därför alltid vara att undanröja sådana hot, med fredliga metoder. I länder som befinner sig i en fas direkt efter en öppen konflikt är konflikthantering och försoning viktiga inslag.

2) *Basbehov*. Livsnödvändiga behov behöver tillfredsställas (tillgång till rent vatten, bra bostäder, näringsrik mat, grundläggande sjukvård m.m.). Lokala myndigheter och organisationer som arbetar med olika typer av information för att få människor medvetna om hur de utnyttjar sina resurser på bästa sätt, vilka de stora sjukdomarna är och hur de sprids, vad som är näringsriktig kost osv. bör uppmuntras. Hälsosystemen behöver stärkas och mediciner tas fram mot de utbredda sjukdomarna till ett pris som människor i fattiga länder har råd med. Hälso- och sjukvården behöver byggas ut så att den når alla.

3) *Försörjning*. En given förutsättning för att minska fattigdom är att den arbetsföra delen av befolkningen kan försörja sig och ta hand om barn och gamla. Viktigt är t ex att stötta en hållbar, ekologisk landsbygdsutveckling som skapar förutsättningar till försörjning och som bidrar till att förhindra den alltför omfattande inflyttningen till storstäderna.

4) *Social trygghet*. Alla människor måste kunna känna sig trygga i samhället. Sociala skyddsnät som familj, vänner, by- eller grannskapsgemenskaper liksom kulturella gemenskaper är viktiga komponenter vars fortlevnad och positiva utveckling bör stödjas. Alla människor måste också kunna känna förtroende för samhällets institutioner, som rättsväsende, polis, skola och andra myndigheter, som ska vara fria från korruption och på ett adekvat sätt kunna uppfylla människors behov.

5) *Utbildning*. Grundläggande utbildning av god kvalitet utgör en viktig förutsättning för individers och nationers utveckling. Skolan är undermålig i många länder, vilket bland annat syns i det stora antal enskilda organisationer som arbetar för att förbättra tillgång och kvalitet på skolundervisning. Folkbildning är viktigt för att nå alla delar av befolkningen. Även traditionellt kunnande är viktigt att ta vara på.

6) *Maktfördelning*. Internationella institutioner måste omstruktureras och få en mer demokratisk struktur med mer makt åt fattiga länder. Maktmissbruk måste motverkas i alla länder för att skapa grundläggande förutsättningar för demokratisk utveckling, respekt för mänskliga rättigheter och ett rättvisare samhälle. Utbildning i de globala maktstrukturerna och vilka maktspråk som används på alla nivåer måste ges överallt, såväl i Sverige som i Syd, samtidigt som man påverkar makthavarna i Nord att ändra de orättvisa spelregler som idag gäller mellan Nord och Syd.

7) *Korruption*. Korruption utgör ett av de allvarligaste hindren för utveckling. Transparens måste byggas upp i flera led för att förhindra korruption, men viktigt är också att förändra attityder och värderingar.

8) *Jämlikhet*. Att alla människor oavsett kön, klass, ålder, religion, etnisk tillhörighet, sexualitet och handikapp behandlas jämlikt samt att målgruppernas självförtroende ökar, deras identitet och kulturella tillhörighet stärks och de känner stolthet över sin bakgrund. Detta är viktiga komponenter för att uppnå målet att förbättra människors livssituation.

9) *Demokrati*. I ett demokratiskt system tillmäts alla människor inte enbart lika värde, de ska också ha rätt till lika möjligheter att delta politiskt samt till inflytande över samhällsutvecklingen. Detta kräver att medborgaren har fri tillgång till information och rätt till de kunskaper som krävs för att tillskansas sig och bearbeta denna. Alla medborgare ska ha reella möjligheter att delta i utformningen av vilka frågor som den nationella politiken skall omfatta, ha möjlighet att göra sin ståndpunkt känd samt möjlighet till aktivt upplyst deltagande i den demokratiska beslutsprocessen. I en verklig demokrati förstår människor sina

rättigheter, kan organisera sig och därmed få reellt demokratiskt inflytande i samhället. Viktiga institutioner måste då stärkas (*kommunala förvaltningar, statliga ministerier, rättsväsen etc.*). Stöd måste ges till civilsamhället för att medvetandegöra målgrupper, lokala och nationella politiker samt den breda allmänheten om orättvisa förhållanden i samhället.

10) Solidarisk vilja. Att väcka medvetenhet om och opinion mot den orättvisa fördelningen av resurser, både inom ett land och internationellt. Att jobba för att makthavare inom ett land i Syd samt människor i Nord accepterar att världen måste bli mer jämlik för att uppnå utveckling. Här är även skuldavskrivning en viktig del.

11) Civila samhället. Civilsamhällsorganisationer spelar en avgörande roll för en fungerande demokrati och en ekonomisk tillväxt. Ett starkt civilt samhälle, med många frivilliga organisationer, kännetecknas av förtroende och tillit i relationen mellan medborgare. Ju starkare medborgarandan i en region är, desto effektivare styrs den. Föreningslivets utbredning är en viktig indikator på samhällsengagemang och frivilliga organisationer har ibland framställts som demokratis träningsläger.

12) Handelsvillkor. Det behövs ett rättvist handelsutbyte inom ett land och med omvärlden, där alla parter på jämlik basis är med och bestämmer villkoren. Fattiga länder måste få rätt att konkurrera på världsmarknaden på lika villkor.

3. Svalorna Latinamerikas arbete i Latinamerika

3.1 Prioriterade målområden

- Demokrati och mänskliga rättigheter
- Utbildning
- Försörjningsfrågor

Svalorna Latinamerikas specifika mål är att målgrupperna kan försörja sig och att de genom organisering har möjlighet till reellt inflytande i politiska beslutsprocesser för att på så vis göra sig hörda t.ex. om barns och ungdomars rättigheter, utbildning för alla, om äldres rättigheter, ursprungsfolks rättigheter och jämställdhet.

3.2 Målgrupper

Svalorna Latinamerika fokuserar sitt samarbete till utveckling av utsatta och marginaliserade människor i Latinamerika. Dessa befinner sig i en utsatt situation socialt och ekonomiskt. I och med sin utsatthet har de också mycket liten möjlighet att påverka sin livssituation, både på lokal- och nationell nivå. Främsta målgrupperna för Svalorna Latinamerika är kvinnor, barn och ungdomar.

Svalorna Latinamerika samarbetar med organisationer som representerar eller har god kännedom om dessa gruppers situation.

Svalorna Latinamerika arbetar dock utifrån ett helhetsperspektiv som går ut på att inte enbart stödja individen i sin utveckling, utan även rikta sig till dennes omgivning. Stärka familjen, inte bara den enskilda kvinnan. Stärka föräldrarna, inte bara barnet.

3.3 Svalorna Latinamerikas roll och strategi

Vår roll är att stödja arbetet för att skapa verktyg för ökade försörjningsmöjligheter samt ökad demokrati och rättvisa i Latinamerika. Detta gör vi genom att skapa kontaktytor mellan människor och organisationer samt att medverka till ökad självkänsla och kapacitet hos våra målgrupper så att de kan påverka sin situation. Genom ökade kunskaper om deltagande i samhällsprocessen ska våra målgrupper få utrymme att formulera sina krav och driva samhällsförändring. Svalorna Latinamerikas närvaro ska bidra till att stärka kapaciteten hos det civila samhället.

En annan av Svalorna Latinamerikas viktiga uppgifter är att tydliggöra våra målgruppers roller i de lokala sociala, ekonomiska och kulturella strukturerna, och att visa hur dessa bidrar till landets nuvarande situation och framtida utveckling. Vi vill öka samarbetet mellan människor som arbetar för ökad politisk demokratisering lokalt, nationellt och globalt genom informations- och påverkansarbete. Våra partners kan genom samarbetet med Svalorna Latinamerika utveckla sitt informations- och påverkansarbete så att de kan skapa opinion och påverka politiska beslut.

Svalorna Latinamerikas roll är också att bidra till att kvinnor och män blir medvetna om genusfrågor. För att uppnå jämställdhet måste roller och mönster brytas, vilket innebär en process där både män och kvinnor deltar aktivt. Svalorna Latinamerikas roll i jämställdhetsarbetet är att verka för att kvinnor och män blir medvetna om sina respektive

könsroller, att de ges tillfälle att reflektera över dessa, dess orsaker, och att ifrågasätta attityder och invanda mönster.

För att uppnå en långsiktig hållbar livsstil, vilket även gäller oss i Sverige, måste vi arbeta för ökad medvetenhet om ett hållbart utnyttjande av naturresurser, om behovet av att stimulera användandet av förnybar energi, minska nedsmutsningen av miljön samt främja miljövänliga alternativ i det vardagliga livet. Det är Svalorna Latinamerikas roll att verka för samarbete lokalt, nationellt och internationellt för att bidra till en verklig förändring.

Svalorna Latinamerikas huvudstrategi för att uppnå målen är att stärka demokratin genom att stödja organisering och samhällsligt deltagande, stärka målgruppernas självkänsla, samt uppmuntra och stötta människors initiativ, vad gäller såväl försörjningsalternativ som idéer kring utveckling. Svalorna Latinamerika har efter ett långvarigt samarbete och dialog med samarbetspartners i Latinamerika, definierat följande strategier som fokus för utvecklingsarbetet tillsammans med det civila samhället:

- Organisationsutveckling
- Informationsarbete
- Påverkansarbete
- Samarbete mellan organisationer

3.3.1 Organisationsutveckling

Vi vill stärka organisationers förmåga att fungera som en demokratisk instans för folkets deltagande och påverkan samt stärka deras kunskaper inom områden som administration, bokföring och annan praktisk organisation, som är avgörande för deras förmåga att t ex sprida information, att främja deltagande i organisationens arbete, att arbeta med interna beslutsprocesser, att öka självkänslan hos målgruppen, att verka för en växande opinion, att delta i politiska beslutsprocesser, och att kritiskt utvärdera sig som instans.

3.3.2 Stärkande av informationsinsatser

Om en förändring av dagens situation ska ske är det nödvändigt att målgrupperna medvetandegörs och stimuleras till engagemang och förändring. Svalorna Latinamerika stödjer därför utveckling av samarbetsorganisationernas informationsarbete. Samarbetsorganisationerna i Syd arbetar tillsammans med sina målgrupper med information om dagens situation, om beslutsprocesser som berör folket i dess vardagliga liv, om deras roll i samhällets utveckling, hur man som individ kan påverka sin och andras framtid genom tillgång till information. Svalorna Latinamerika stödjer utbildning inom t.ex. informationsspridning och utarbetande av informationsmaterial.

3.3.3 Stärkande av påverkansarbetet

En annan förutsättning för utveckling av det demokratiska systemet är ökat folkligt medvetande om och deltagande i politiska beslutsprocesser. Civila samhället har en viktig funktion att engagera befolkningen i olika frågor, och kan fungera som en påverkansinstans, en kanal för folkets röst, och även för deltagande i lokala och nationella politiska remissinstanser. En viktig del i arbetet är att arbeta fram strategier för att via information och riktat påverkansarbete delta i beslutsprocesser och förändra maktstrukturer i enlighet med samarbetsorganisationens eget formulerade verksamhetsmål.

3.3.4 Främja samarbete mellan organisationer

Svalorna Latinamerika främjar möten mellan organisationer som arbetar för de frågor vi har formulerat som viktiga för utvecklingssamarbetet. Detta för att de ska kunna utbyta erfarenheter och samarbeta. Svalorna Latinamerika vill stödja nätverk som växer fram för att samarbete ska kunna ske mer kontinuerligt. Vi vill främja samarbete mellan organisationer på olika nivåer i det civila samhället för att öka möjligheterna till förändring och politisk påverkan. Svalorna Latinamerika stödjer också nätverk och utbyten där representanter från t.ex. statliga ministerier, rättsväsendet och polisen ingår, vilket är viktigt för att driva en samhällsutveckling som blir hållbar. I mån av resurser stödjer vi även deltagande i internationella möten för civila samhället med målet att skapa en rättvisare värld.

3.4 Metod

Svalorna Latinamerika arbetar med **långsiktiga program** i samarbete med det civila samhället i Latinamerika. Svalorna Latinamerika stödjer programmen ekonomiskt samt med stöd genom egen personal på plats. Därutöver arbetar vi även indirekt med fattigdomsbekämpning genom informations- och påverkansarbete i Sverige (läs mer i avsnittet om Sverigeverksamheten).

3.4.1 Ekonomiskt stöd

Svalorna Latinamerika finansierar långsiktiga program. I programmen arbetar ett antal enskilda organisationer mot gemensamma mål. Vi vill stödja processer och aktiviteter som sker i samarbete mellan olika organisationer, dels för att långsiktigt minska beroendet av stöd från utländska organisationer, och dels för att öka effekten av insatserna. Ekonomiskt beroende är aldrig positivt och alla initiativ till självfinansiering och ideellt engagemang uppmuntras.

3.4.2 Personal

Grundläggande i Svalorna Latinamerikas arbete är förhållningssättet att genom närhet, lyhördhet samt ödmjukhet skapa en god kunskap om och kontakt med våra samarbetsorganisationer och målgrupper. Fundamentalt i ett kulturellt överlappande samarbete är ett ömsesidigt förtroende. Förtroende skapas och stärks genom närhet. Därför arbetar vi med svalrepresentanter på plats. Målgrupperna och deras organisationer sätter dock agendan för våra program.

På landkontoren arbetar en landrepresentant för Svalorna tillsammans med lokalanställd personal. Personalen har en administrativ roll i programmen. En viktig del av arbetet är även metodstöd inom till exempel programplanering och redovisning.

3.4.3 Metodutveckling

Målen för utvecklingssamarbetet handlar om kvalitativa indikatorer gällande förhållningssätt, attityder, deltagande, relationer, och kommunikation. Svalorna Latinamerika arbetar kontinuerligt med att ta fram metoder för att utveckla indikatorer och utvärderingssätt som kan visa vilka resultat som uppnåtts.

4. Svalorna Latinamerikas arbete i Sverige

4.1 Mål

Svalorna Latinamerikas mål med den utåtriktade verksamheten i Sverige är att öka medvetenheten om situationen i Latinamerika och påverka beslut, som förbättrar möjligheterna för våra målgrupper i Latinamerika att ta sig ur fattigdomen. Genom informations- och påverkansarbete ska Svalorna Latinamerika bidra till ökad förståelse för andra kulturer, minskad främlingsfientlighet, ökad biståndsvilja och insikt om nödvändigheten av långsiktigt utvecklingssamarbete med basorganisationer i Syd. Dessutom vill vi stimulera till aktivt engagemang bland allmänheten kring rättvisefrågor.

4.2 Svalorna Latinamerikas roll och strategi i Sverige

Det är viktigt för oss att det finns en tydlig koppling mellan vårt arbete i Sverige och det arbete som vi gör tillsammans med samarbetsorganisationerna i våra verksamhetsländer. Inom biståndsprogrammets målområden (demokrati och mänskliga rättigheter, utbildning, försörjningsfrågor samt information och påverkan) har Svalorna Latinamerika identifierat de frågor som är särskilt viktiga för målgrupperna i verksamhetsländerna. Dessa är de övergripande frågorna för Svalorna Latinamerikas informations- och påverkansarbete i Sverige.

En viktig del av arbetet i Sverige är att förklara strukturer på det globala planet, som på ett negativt sätt påverkar förutsättningarna för människor i Syd att använda sina resurser till långsiktig och hållbar utveckling. Svalorna Latinamerikas roll är att tydliggöra individens del i de lokala och globala sammanhangen och allas vårt ansvar i framstegsarbetet.

Svalorna Latinamerika har följande strategier för det utåtriktade arbetet i Sverige:

- Informationsarbete
- Påverkansarbete

4.2.1 Informationsarbete

Svalorna Latinamerika ser information i Sverige som en nödvändig del i vårt biståndsarbete. Den svenska allmänheten behöver goda kunskaper för att kunna ta ställning och engagera sig i åtgärder som behövs för att skapa en hållbar världsordning.

Genom nära samarbete med civila samhället i Syd och i Sverige vill vi visa hur situationen för våra målgrupper i Latinamerika ser ut och främja en nyanserad bild av omvärlden.

4.2.2 Påverkansarbete

Svalorna Latinamerika ska arbeta för att öka medvetenheten hos svenska politiker om situationen i Latinamerika, så att de aktivt påverkar politiska beslut nationellt samt i forum som EU och Världsbanken, till förmån för Svalorna Latinamerikas målgrupper i Latinamerika inom områden där vi kan påverka svenska politiker.

Våra prioriterade områden är:

- Demokrati och mänskliga rättigheter
- Utbildning och information
- Försörjningsfrågor

4.3 Metod

Svalorna Latinamerika driver det utåtriktade arbetet i Sverige med anställd informationspersonal på kansliet, hemkomna utlandsarbetare och praktikanter samt med hjälp av föreningens frivilliga.

Samarbete med andra organisationer och institutioner ger en bättre effekt av vårt arbete i Sverige. Svalorna Latinamerika ska aktivt delta i och uppmuntra till projekt och kampanjer, mässor och forum med anknytning till Svalorna Latinamerikas verksamhet tillsammans med likasinnade organisationer i Sverige.

5. Polycys och riktlinjer

5.1 Riktlinjer för val av samarbetsorganisationer i Latinamerika

Samarbetsorganisationen ska vara demokratiskt uppbyggd och ha en ideell eller kooperativ inriktning. Samarbetsorganisationen skall kunna ta ansvar för den insats som Svalorna Latinamerika söker bidrag för. Samarbetsorganisationens mål och arbetssätt ska stämma överens med Svalorna Latinamerikas ideologi och inriktning. Organisationen ska vara en trovärdig representant för målgruppen, som aktivt ska delta i organisationens verksamhet.

Ytterligare krav på samarbetsorganisationen kan ställas av finansiären, t.ex. Forum Syd. Alla nya samarbetsorganisationer ska godkännas av Svalorna Latinamerikas styrelse.

5.2 Policy för jämställdhet med genusperspektiv

Bilaga 6.2

5.3 Miljöpolicy

Bilaga 6.3

5.4 Etikpolicy

Bilaga 6.4

5.5 SRHR-policy

Bilaga 6.5

5.6 Antikorruptionspolicy

Bilaga 6.6

5.7 Personalpolicy

Bilaga 6.7

5.8 Policy för medlemmar, frivilliga och lokalgrupper

Bilaga 6.8

5.9 Marknadsföringspolicy

Bilaga 6.9

5.10 Finansierings- och insamlingspolicy

Bilaga 6.10

5.11 Kommunikationspolicy

Bilaga 6.11

6. Bilagor

6.1 Bilaga 1

Terminologi

Under denna rubrik definieras vanliga begrepp vars innebörd det är viktigt att det råder samsyn kring inom Svalorna Latinamerika.

Syd

Beteckning för utvecklingsländer. I Svalornas Latinamerikas fall används termen främst då man talar om Latinamerika.

Nord

Sverige och andra länder som tidigare kategoriserats som s.k. ”i-länder”.

SO

Samarbetsorganisation. Lokal organisation i Syd, som Svalorna Latinamerika samarbetar med.

Solidaritet

Vi har ett gemensamt ansvar och arbetar tillsammans på lika villkor med respekt för allas lika värde.

Demokrati

System för beslutsfattande som bygger på folkstyre, där alla människor har lika värde och har möjlighet att delta i beslutsfattande. En förutsättning är att mänskliga rättigheter respekteras. Alla ska ha tillgång till den information som behövs för att påverka beslut. Det räcker inte med bra formella strukturer om själva utövandet inte präglas av demokrati.

Globalisering

Omfattar många olika fenomen som exempelvis utbredning av informationsteknik, gränsöverskridande kultur, transnationella företag och människors rörlighet över gränserna. Globalisering skapar både hinder och möjligheter för människor i våra målgrupper.

Jämlikhet

Jämlikhet innebär att alla människor oavsett kön, klass, ålder, religion, etnisk tillhörighet, sexualitet och handikapp behandlas jämlikt.

Jämställdhet

Jämställdhet råder när kvinnor och män, flickor och pojkar har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter inom alla områden i livet.

Det civila samhället

En arena skild från staten, marknaden och det enskilda hushållet inom vilken människor organiserar sig och agerar tillsammans för gemensamma intressen. Det civila samhället är en viktig faktor i fattigdomsbekämpning och demokratiutveckling.

Fattigdomsbekämpning

Fattigdomsbekämpning är ett övergripande mål för Svalorna Latinamerikas verksamhet. Vi bör sträva mot att utrota fattigdom och de strukturer som tillåter fattigdom, för att skapa en rättvis värld. Fattigdom är i högsta grad en fördelningsfråga och det går inte att eliminera fattigdom utan att fördela världens resurser mer rättvist.

Hållbar utveckling

En ekonomiskt, ekologiskt och socialt hållbar utveckling är en förutsättning för fattigdomsbekämpning.

Utvecklingssamarbete

Svalorna Latinamerika använder ordet utvecklingssamarbete om det arbete som våra samarbetsorganisationer utför med Svalorna Latinamerikas stöd.

Basnivå

Vi talar hellre om basnivå än gräsrotsnivå, som kan uppfattas som paternalism.

Utlandsanställda

Personal som anställs av Svalorna Latinamerika i Sverige för långtidsuppdrag under minst ett år i något av verksamhetsländerna.

Lokalanställda

Medarbetare på landkontoret, som är rekryterade lokalt i respektive land.

Landkontor/Programkontor

Svalorna Latinamerikas kontor i Latinamerika.

Ursprungsfolk

Vi pratar hellre om ursprungsfolk än ursprungsbefolkning. Folk syftar till samhällen eller kulturer med någon form av kollektiv identitet. Som folk kan ursprungsfolk kräva kollektiva rättigheter enligt internationella konventioner. Befolkning är istället definierat som en grupp människor som bor på ett visst ställe.

6.2 Bilaga 2

Policy för Svalorna Latinamerikas arbete med genus och jämställdhet

Svalorna Latinamerika ska i sin verksamhet arbeta för ökad jämställdhet. För föreningen råder jämställdhet när alla människor oberoende av könstillhörighet, har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter inom alla områden i livet.

Jämställdhet är en grundläggande rättighet. FN:s konvention om mänskliga rättigheter fastställer att ingen människa skall särbehandlas på grund av könstillhörighet. För att uppnå detta krävs samhällsförändring.

Svalorna Latinamerika anser att diskriminering på grund av kön är en av orsakerna till fattigdom. Föreningen vill med sin verksamhet bidra till att undanröja orsaker till fattigdom och utanförskap. Arbetet mot diskriminering på grund av kön måste därför vara centralt i föreningens arbete.

Jämställdhet är således både ett *mål* i sig självt - alla människor oberoende av kön ska ges samma rättigheter - och ett *medel* som används för att uppnå långsiktig hållbar utveckling.

För Svalorna Latinamerika innebär jämställdhet:

- En jämn fördelning av makt inom samhällets alla nivåer oberoende av kön.
- Samma möjligheter för alla människor oberoende av könstillhörighet att göra val och att ha inflytande över sin livssituation.
- Samma möjligheter till ekonomisk trygghet för alla människor oberoende av kön.
- Samma tillgång till olika samhällsinstitutioner för alla människor oberoende av kön.
- Samma rätt och möjlighet att bestämma över sin egen kropp oberoende av kön och sexuell läggning.

Dessa fem punkter har prioritet i Svalorna Latinamerikas jämställdhetsarbete och måste finnas med inom alla arbetsområden, både i Sverige och i samarbetsländerna.

Svalorna Latinamerika har en viktig roll i relation till sina samarbetsorganisationer och ska ställa tydliga krav på att samtliga organisationer inom programmen arbetar för jämställdhet genom konkreta åtgärder. Svalorna Latinamerika har även ansvar att stötta sina samarbetsorganisationer i processer som gynnar implementeringen av ett aktivt arbete för ökad jämställdhet.

Hur Svalorna Latinamerika arbetar med frågor om jämställdhet och genus definieras i dokumentet *Strategi för arbete med genus och jämställdhet i Svalorna Latinamerika 2013-2016*.

6.3 Bilaga 3

Miljöpolicy

Svalorna Latinamerika vill värna om en miljö i ekologisk balans. En miljö som kan lämnas över till våra efterkommande generationer med minst samma biologiska bärkraft som vår generation lever av idag. I vårt arbete tillsammans med organisationer och människor i andra länder ska vi ta hänsyn till att endast nyttja det överskott vår natur ger oss.

Varje beslut som Svalorna Latinamerika är delaktiga i ska ta hänsyn till ett långsiktigt hållbart samhälle vars stötttestenar är ekonomisk-, social-, kulturell- och ekologisk hållbarhet. Vidare ska alla större aktiviteter Svalorna Latinamerika är med i föregås av en miljöbedömning för att inte äventyra ett miljömässigt hållbart samhälle.

Överallt där Svalorna Latinamerika verkar ska gällande miljölagstiftning samt givares miljödirektiv efterlevas. Svalorna Latinamerikas ambition är att hela tiden sträva efter att minska sin och andras miljöbelastning genom intern och extern utbildning och påverkan.

6.4 Bilaga 4

Etikpolicy

1. Inledning

Vad innebär etik för Svalorna Latinamerika?

Etik handlar om att göra rätt sak. Vad som är rätt sak i olika sammanhang är inte alltid lätt att identifiera. Ofta får ett visst handlande olika konsekvenser för olika människor och frågan blir då ”rätt sak för vem?”. Vad som är rätt för en kan var fel för en annan. Det är viktigt att Svalorna Latinamerika definierar att organisationens etik handlar om ett handlande, som anses vara rätt för Svalorna Latinamerika. Det är alltså endast Svalorna Latinamerikas ideologi som kan vara måttstock för om ett handlande är rätt eller fel från organisationens synvinkel. Ett exempel kan vara att handlande som går emot Svalorna Latinamerikas värdering om att alla är lika mycket värda skulle således vara oetiskt. Om Svalorna Latinamerika skulle definiera att vi är emot marknadsföring av alkohol eftersom vi ser vilka effekter alkohol har t.ex. på familjevåld i Sverige och i våra samarbetsländer, blir det oetiskt att göra reklam för alkohol i insamlingssyfte.

Hörnstenar

Alla som representerar eller är medlemmar i Svalorna Latinamerika bör ha följande hörnstenar i minnet:

Ärlighet: Vi är ärliga mot oss själva och andra vi möter när vi representerar Svalorna Latinamerika

Respekt: Vi respekterar varandra – både professionellt och privat

Tillit: Vi visar varandra tillit och uppträder så att andra kan känna tillit till oss

2. Policy

Förebyggande och stöd

A) Svalorna Latinamerika ska arbeta för att i bästa möjliga mån förebygga brott mot uppförandekod och, i de fall de förekommer, ha kapacitet och beredskap att handskas med dem på ett tydligt och konsekvent sätt.

B) Svalorna Latinamerika ska till bästa förmåga arbeta för att utresande personal och praktikanter är väl förberedda på etiska problem i vardagen i våra samarbetsländer, samt att de får stöd och hjälp att hantera dem.

Etiska riktlinjer för anställda och medlemmar i organisations-representation.

C) Medlemmar och anställda respekterar och handlar efter Svalorna Latinamerikas ideologi, stadgar, policys och beslutsordning.

D) Oetiskt handlande definieras i och omfattas av:

- Handlingar som omfattas av “Uppförandekod för utlandspersonal”, utgiven av UD.
- Allvarliga brott mot nationell lagstiftning (även svensk lag)

- Brott mot vissa regler som omfattas av Svalorna Latinamerikas anställningsvillkor (t.ex. spridandet av information som kan skada Svalorna Latinamerika)

E) Det betraktas som tjänstefel om av Svalorna Latinamerika anställd personal bryter mot uppförandekoden, stadgarna, etiska regler och kan leda till sanktioner. Motsvarande regelbrott begått av ideellt engagerade medlemmar och styrelseledamöter kan leda till befrielse från uppdrag och/eller uteslutning.

Etiska riktlinjer för kärnverksamhet

F) All kärnverksamhet (information, insamling, medlemsvärvning etc.) ska inkludera etiska riktlinjer, och om dessa inte finns ska de utarbetas. Dessa ska definiera vad som inte är tillåtet handlande inom det specifika området samt innehålla riktlinjer för att undvika oetiskt handlande.

6.5 Bilaga 5

Policy för arbetet för sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter

Svalorna Latinamerika anser att sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter är avgörande för ett lands utveckling. Arbetet med att främja och stödja arbetet för sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter är därför en grundläggande del av Svalorna Latinamerikas arbete.

Svalorna Latinamerika vill med sin verksamhet stödja arbetet för sexuell- och reproduktiv hälsa och rättigheter i verksamhetsländerna. Svalorna Latinamerika anser att detta arbete är nödvändigt för att värna om mänskliga rättigheter och för att jämställdhet ska kunna förverkligas.

SRHR innebär för Svalorna Latinamerika:

1. Att varje människa har rätt att uttrycka sin egen sexualitet och sexuella läggning och inte bli diskriminerad på grund av den.
2. Att det är en mänsklig rättighet att inte bli utsatt för våld eller trakasserier baserad på kön och/eller sexuell läggning.
3. Att en kvinna själv ska ha rätt att bestämma över sin egen kropp.
4. Att varje människa ska ha tillgång till information om sin sexuella och reproduktiva hälsa och rättigheter.

För Svalorna Latinamerika är tillgången till information om sexualitet och preventivmedel, samt tillgång till säker abort, en förutsättning för att kvinnors och flickors sexuella och reproduktiva hälsa och rättigheter ska upprätthållas.

6.6 Bilaga 6

Antikorrupsionspolicy

Svalorna Latinamerika definierar korruption som felanvändning av tilldelad eller anförtrodd makt för egen personlig vinning, vilket skapar en illegal och otillbörlig profitering som allvarligt påverkar samarbetsrelationer.

Svalorna Latinamerika har genom följande policy och strategi som avsikt att förebygga, upptäcka, undersöka och vidta åtgärder i korruptionsfall.

Svalorna Latinamerika anser att korruption bör definieras på ett brett sätt och att en viktig del är den perception som bygger på värderingar, osynliga koder. Svalorna Latinamerika har detta i åtanke i alla program och aktiviteter.

Svalorna Latinamerika ska genomföra en antikorrupsionsstrategi i alla sina program och aktiviteter. Vid samtliga överenskommelser vidtagna av Svalorna Latinamerika ska det upprättas konkreta regler som baseras på denna policy och strategi. Antikorrupsionsstrategin är en särskild insats som tillsammans med en övergripande kontroll och ett revisionssystem möjliggör att Svalorna Latinamerika motverkar korruptionen.

Svalorna Latinamerika förespråkar samverkan baserad på dialog och öppenhet. Grundläggande krav för alla utvecklingsprogram är nolltolerans mot korruption.

Svalorna Latinamerika kommer att främja utvecklandet av antikorrupsionspolicyn och antikorrupsionsstrategier hos samarbetsorganisationerna och målgrupperna. Det ska skapas utrymme för utbyte av information och erfarenheter.

Den här antikorrupsionspolicyn vägleder Svalorna Latinamerikas interna och externa arbete.

6.7 Bilaga 7

Personalpolicy

Svalorna Latinamerikas personalpolicy beskriver vilka principer och riktlinjer som gäller när man utför ett arbete för föreningen. Personalpolicyn ska gälla för anställda i Sverige, utlandsanställda, lokalanställda i Latinamerika och praktikanter.

Syftet med denna personalpolicy är att möjliggöra rekrytering av kompetenta medarbetare och att villkoren samt arbetsbeskrivningen är utformade så att medarbetaren känner motivation att göra ett bra jobb och att utveckla organisationen. Svalorna Latinamerika strävar efter att behålla personal som utvecklar organisationen. Personalpolicyn ska göra det möjligt för beslutsfattare och medarbetare att arbeta effektivt i vetskap om föreningens syn på de villkor som gäller.

Svalorna Latinamerikas mål och vision ska vara integrerade i hela verksamheten. Svalorna Latinamerika arbetar resultatintat för en långsiktigt och positiv förändring i utvecklingsarbete.

Svalorna Latinamerika strävar efter villkor som är lämpliga för att garantera den verksamhet som organisationen vill utföra och för att behålla personal på lång sikt. Arbetsvillkor ska följa gällande lagstiftning i Sverige och/eller i varje land där Svalorna Latinamerika är verksamma.

En jämn könsfördelning ska eftersträvas bland medarbetarna. Svalorna Latinamerika ska som arbetsplats lämpa sig för både män och kvinnor. Funktionshinder, etniskt ursprung, civilstånd, religion, ålder, sexuell läggning, hiv- och aidsstatus påverkar inte möjligheten till anställning.

På alla nivåer inom föreningen ska medarbetare behandla varandra med respekt. Våra samarbetspartners och alla som föreningen har kontakt med externt ska naturligtvis även de bemötas med största respekt och servicekänsla. Ingångna löften och avtal ska hållas. Det är viktigt att medarbetaren känner till och tillämpar de principer som ligger till grund för Svalorna Latinamerikas hela verksamhet.

Medarbetaren ska vara lojal mot Svalorna Latinamerika och inte sätta sin egen vinning framför föreningens. Det är ledningens och medarbetarens skyldighet att motverka beteenden som kan skapa misstroende för Svalorna Latinamerika eller på annat sätt skada Svalorna Latinamerikas verksamhet och relation med samarbetsorganisationer.

Ett gott arbetsklimat ska kännetecknas av engagemang, lojalitet och ansvar. Medarbetarna är goda föreningsrepresentanter vid externa kontakter. De ska respektera föreningens målsättningar, styrelsens beslut och i samverkan arbeta för att utveckla verksamheten. Medarbetaren och ledningen delar ansvaret för ett gott arbetsklimat. Förutsättningarna för ett gott arbetsklimat kännetecknas av högt i tak, gott samtalsklimat och att förbättringsidéer, frågor och förslag är välkomna.

6.8 Bilaga 8

Policy för medlemmar, frivilliga och lokalgrupper

Policyn operationaliseras i en handlingsplan som uppdateras på årsbasis av styrelse och kansli.

Medlemmar

Svalorna Latinamerika bygger på medlemmar som delar föreningens värderingar och bidrar till föreningens arbete och ekonomi. Medlemskapet är individuellt och innebär ett ställningstagande för Svalorna Latinamerikas ändamål och grundprinciper.

Svalorna Latinamerika är en medlemsstyrd förening. Medlemmar har rätt att vara med och påverka föreningens arbete, genom att inför årsmöten lämna förslag till föreningens verksamhet, på årsmöten rösta på förslag, samt genom möjligheten att utses som förtroendevald. Mellan årsmötena kan medlemmar lämna förslag till styrelsen. Som medlem kan man engagera sig ideellt, enskilt eller i grupp.

Medlemmar ska dela och respektera Svalorna Latinamerikas ideologi och får vid inträde i förening ta del av föreningens policydokument samt stadgar.

Frivilliga

Med frivillig menas alla som engagerar sig på ideell basis, det vill säga utan ersättning. Frivilliga bidrar med kompetens och resurser som kompletterar föreningen och utökar Svalorna Latinamerikas nätverk.

Frivilliga i Svalorna Latinamerika vill engagera sig i föreningens huvudfrågor för att göra skillnad för målgrupperna, lära sig mer om Latinamerika och bistånd samtidigt som de träffar likasinnade.

Frivilliga åtar sig uppdrag, enskilt eller i grupp, efter egen vilja och har rätt att neka uppdrag.

Frivilliga ska dela och respektera Svalorna Latinamerikas målsättning och ideologi.

Frivilliguppdrag kan avbrytas om den frivilliga missköter sina uppgifter.

Svalorna Latinamerika ansvarar för att de frivilliga känner sig välkomna och får det stöd de behöver för att kunna engagera sig.

En frivillig bör, men behöver inte, vara medlem i Svalorna Latinamerika.

Lokalgrupp

Medlemmar och frivilliga kan bilda lokalgrupper på sin ort.

Lokalgrupper bildas genom ett protokollfört konstituerande och med ett skriftligt godkännande av Svalorna Latinamerika styrelse.

Lokalgruppen åtar sig uppdrag efter egen vilja och har rätt att neka uppdrag.

Lokalgruppen ska dela och respektera Svalorna Latinamerika målsättning och ideologi.

Lokalgruppen stämmer av idéer och har kontinuerlig kontakt med föreningens kansli och styrelse.

Svalorna Latinamerika ansvarar för att lokalgruppen får den utbildning och det stöd de behöver för att kunna engagera sig.

6.9 Bilaga 9

Marknadsföringspolicy

Svalorna Latinamerika är en professionell och kompetent solidaritetsförening som kännetecknas av ett nära samarbete med det civila samhället i våra verksamhetsländer. Vi bedriver ett långsiktigt strategiskt arbete för att tillsammans bygga ett rättvist och jämlikt samhälle.

Detta ska vara vägledande för vår marknadsföring.

Vi bör inte prata om välgörenhet. Våra målgrupper ska framställas som de aktiva aktörer som de i verkligheten är och inte som passiva offer. Vi bör undvika ”tycka synd om”- mentaliteten eller paternalism.

Svalorna Latinamerika bör arbeta för att synas och höras i den offentliga debatten i frågor som rör vår verksamhet. Svalorna Latinamerika ska vara en självklar källa till information för media och andra som intresserar sig för utvecklingsarbete.

Webbpolicy

1) Syfte, målgrupp, känsla

Syftet med hemsidan är dels att locka fler medlemmar och givare till Svalorna Latinamerika, dels att underlätta för befintliga medlemmar och givare att få information och kunna engagera sig. Ett bisyfte är också att förse press, myndigheter och andra organisationer med information om Svalorna Latinamerika och våra verksamhetsländer.

Målgruppen som hemsidan vänder sig till är väldigt bred, men i huvudsak handlar det om den del av allmänheten som är intresserad av fattigdomsfrågor, utan att vara experter.

Hemsidan ska ge ett intryck av en seriös organisation där det händer mycket.

Besökaren ska känna att det är lätt att hitta det han/hon söker på hemsidan och känna sig säker på att all information är uppdaterad. Alla texter ska ge samma intryck; allt som skrivs ska stämma med Svalorna Latinamerikas ideologi enligt detta övergripande policydokument och allt ska vara konsekvent. Ansvarig utgivare för hemsidan är den kanslianställd som är informationsansvarig.

2) Bild, text, layout

Prioritet nummer ett är användarvänlighet. Layouten ska därför hållas ren, snygg och ge ett seriöst intryck, med struktur, symboler, sökvägar o.s.v. som allmänheten känner till.

Bilder ska i stor utsträckning användas på hemsidan. Minst en bild eller illustration skall finnas på varje undersida. Bilderna ska vara positiva, d.v.s. inte traditionella ”hjälporganisationsbilder” som förmedlar elände. Språket på hemsidan ska vara enkelt och så fritt som möjligt från bransch uttryck eller formella uttryck.

6.10 Bilaga 10

Finansierings- och insamlingspolicy

Svalorna Latinamerika får sin huvudfinansiering ifrån den statliga biståndsbudgeten som handläggs av Sida genom Forum Syd. Det är viktigt att vi är medvetna om det beroende till staten som detta innebär. Vi har dock begränsade resurser för att bedriva insamlingsarbete vilket gör att vi varje år är tvungna att vara innovativa, lyhörda och villiga att på vår fritid ge så mycket tid vi kan för att se till att fylla de behov av egeninsats som behövs.¹

Alternativet till Sida-anslag är att arbeta mer med andra typer av finansiering, något som kan komma i konflikt med Svalorna Latinamerikas självständighet ur ett ideologiskt, politiskt eller religiöst perspektiv och på detta sätt påverka Svalorna Latinamerikas verksamhet. Vi bör vara aktsamma när vi skapar nya relationer med sponsorer och bidragsgivare eftersom det är ytterst viktigt att vi kan fortsätta verka som en enskild fristående aktör med möjligheter till långsiktigt och kvalitativt arbete med våra målgrupper i Latinamerika.

Vi kan dock minska Sida-beroendet genom att söka alternativa fonder och finansieringsmöjligheter. Detta skulle kunna leda till att vi på sikt kan bygga upp en ”reservfond” som kan användas mer fritt, utan hänsyn till våra finansiärer. Den kan användas vid nödsituationer som drabbar våra målgrupper. Den kan också användas för att testa nya idéer, nya typer av projekt, nya sätt att jobba, som ligger utanför våra huvudprogram, för att garantera att Svalorna Latinamerikas förblir en dynamisk och självständig organisation.

Det är viktigt att vi i varje led arbetar med att kvalitetssäkra vårt arbete i Latinamerika så att vår budget används i enlighet med Svalorna Latinamerikas övergripande mål.

Ekonomiska bidrag från företag och organisationer

Vi samarbetar gärna med företag och organisationer som verkar i enlighet med Svalorna Latinamerikas värderingar och mål. Samarbeten bör dock endast inledas med organisationer och företag som inte ställer krav som kan komma i konflikt med Svalorna Latinamerikas självständighet ur ett ideologiskt, politiskt eller religiöst perspektiv och på detta sätt påverkar Svalorna Latinamerikas verksamhet.

Detta innebär att vi givetvis inte vill ha något samarbete med eller stöd från organisationer som bryter mot grundläggande mänskliga rättigheter. Oklara fall bör prövas av styrelse och i komplicerade fall bör styrelsen söka eventuellt godkännande av medlemmarna genom ett årsmöte innan ett samarbete kan inledas.

¹ Sidans 10-90 projekt innebär att för varje insamlad krona har vi 9kr inom Sida budgeterade medel till vårt arbete. Hittills har vi inte använt mer än vad vår budget tillåtit per år.

6.11 Bilaga 11

Kommunikationspolicy

1. Syfte

Syftet med denna kommunikationspolicy är att skapa ett gemensamt förhållningssätt till kommunikation inom Föreningen Svalorna Latinamerika. Målet är att Svalorna Latinamerika därigenom skall kunna uppnå en ökad sammanhållning, effektivitet och tydlighet i sin verksamhet.

2. Riktlinjer

Svalorna Latinamerika skiljer i sin verksamhet på två slags kommunikation: intern och extern.

Svalorna Latinamerikas interna kommunikation omfattar de av Svalorna Latinamerika anställda personer som arbetar i Sverige och Latinamerika samt styrelsen och andra som arbetar ideellt i föreningen. I viss utsträckning omfattar den interna kommunikationen även föreningens medlemmar. Den interna kommunikationen är framförallt ett medel för att uppnå en väl fungerande verksamhet.

Svalorna Latinamerikas externa kommunikation åsyftar bland annat det informations- och påverkansarbete som Svalorna Latinamerika bedriver. En väl fungerande extern kommunikation kan i detta avseende delvis ses som ett mål i sig. Den externa kommunikationen berörs även i andra policydokument ovan, som marknadsföringspolicy samt finansierings- och insamlingspolicy.

All kommunikation inom Svalorna Latinamerika skall präglas av öppenhet och transparens. En sådan utgångspunkt, och rutiner som möjliggör detta, bidrar till att skapa tillit och förtroende i organisationen. Det bör dock betonas att viss kommunikation är, och bör, vara sekretessbelagd. Detta gäller framförallt handläggning av vissa personalärenden.

3. Intern kommunikation

I arbetet med att uppnå en så hög effektivitet, delaktighet och engagemang som möjligt hos medarbetarna spelar den interna kommunikationen en viktig roll.

En god kommunikation bygger på **tydlighet** och **ansvar**. Informationsflödet är stort, såväl inom föreningen som mellan föreningens anställda och omvärlden (samarbetsorganisationer, intresserad allmänhet o.s.v.) och därför är det viktigt att ha en intern kommunikation som är effektiv, där inte viktig information försvinner i ett stort flöde av irrelevant material.

Tydlighet är viktig i tre aspekter för all kommunikation:

- Tydlig avsändare
- Tydlig mottagare
- Tydligt budskap

Att ha en effektiv kommunikation utgår från att avsändaren är tydlig inte bara i vad som sägs (budskapet), utan även vem det sägs till (mottagaren). Budskap utan varken tydlig mottagare eller avsändare försvinner lätt i informationsflödet. Likaså kan ett slarvigt formulerat budskap

också passera förbi, trots att avsändare och mottagare är tydliga. Därför är det viktigt att undvika vanliga fallgropar som försämrar kommunikationens tydlighet och effektivitet.

- Kommunikationen bör rikta sig till dem som berörs av informationen, och endast dem. Massutskick bör undvikas i största möjliga mån, eftersom budskap riktade till *alla* ofta kan uppfattas som att det inte direkt berör *någon*. Å andra sidan bör alla som direkt berörs av en viss information också få tillgång till den, istället för att förutsätta att de kommer att få den på andra vägar.
- För att spara tid händer det att flera helt skilda budskap blandas ihop i ett och samma mail, vilket riskerar att något av dem inte uppfattas av mottagaren. Istället bör mail och dokument ges tydliga titlar, som enkelt får mottagaren förstå vad det handlar om.
- Vissa nyckelpersoner, som till exempel landrepresentanter, informationssamordnaren o.s.v., har ansvar för ett specifikt eller generellt verksamhetsområde och behöver hålla sig informerade om diskussioner i viktiga frågor inom sitt område. I sådana fall bör de få kopior på mail, även om de inte riktar sig direkt till dem.
- Mail och dokument som är av allmänintresse men inte är nödvändig information bör märkas med ”för kännedom” när de skickas till personer som av avsändaren bedöms kunna vara intresserade, men inte förväntas behöva besvara innehållet eller på annat sätt agera.

Alla som arbetar inom föreningen, som anställd eller ideellt, har ett **ansvar** för att agera på ett sådant sätt som inte försvårar föreningens interna kommunikation.

4. Extern kommunikation

Ordföranden är föreningens representant i officiella sammanhang och gentemot media. Ordföranden svarar, med eventuellt stöd av verksamhetsledaren och/eller annan personal, på massmedias frågor, t.ex. vid en krissituation i samarbetslandet.

Verksamhetsledaren är föreningens företrädare utåt i frågor rörande den löpande verksamheten.

Informationshandläggaren ansvarar för samordning av informations- och påverkansprogrammet. I detta ingår bland annat kontinuerlig uppdatering av hemsidan.

Landrepresentanten är Svalorna Latinamerikas officiella representant i tjänstgöringslandet och handhar som sådan (om inte annat överenskommit) bl.a. myndighetskontakter och besvarar frågor från allmänhet och media kring verksamheten i tjänstgöringslandet.

Vid all extern kommunikation bör man alltid uppträda korrekt och tydligt eftersom man i den specifika situationen agerar som Svalorna Latinamerikas företrädare och ansikte utåt.