

SVALORNA LATINAMERIKAS
ÖVERGRIPANDE POLICYDOKUMENT
2009-2010

Grunderna för Svalorna LA:s arbete i Latinamerika och Sverige.

Innehållsförteckning

| | |
|--|----|
| Innehållsförteckning | 2 |
| 1. Inledning | 3 |
| 1.1. Bakgrund | 3 |
| 1.2. Syfte och mål med dokumentet | 3 |
| 1.3. Viktiga begrepp och definitioner | 3 |
| 2. Om Svalorna Latinamerika | 4 |
| 2.1 Svalorna LA:s vision..... | 4 |
| 2.2 Svalorna LA:s övergripande mål..... | 4 |
| 2.3 Hållbar utveckling | 5 |
| 2.4 Svalorna LA:s syn på fattigdom | 5 |
| 2.5 Svalorna LA:s syn på fattigdomsbekämpning..... | 5 |
| 3. Svalorna LA:s arbete i Latinamerika..... | 8 |
| 3.1 Prioriterade målområden..... | 8 |
| 3.2 Målgrupper | 8 |
| 3.3 Svalorna LA:s roll och strategi..... | 8 |
| 3.4 Metod | 10 |
| 4. Svalorna LA:s arbete i Sverige..... | 11 |
| 4.1 Mål | 11 |
| 4.2 Svalorna LA:s roll och strategi i Sverige | 11 |
| 4.3 Metod | 12 |
| 5. Policies och riktlinjer..... | 13 |
| 5.1 Riktlinjer för val av samarbetsorganisationer i Latinamerika | 13 |
| 5.2 Policy för jämställdhet med genusperspektiv..... | 13 |
| 5.3 Miljöpolicy | 13 |
| 5.4 Etikpolicy | 13 |
| 5.5 Personalpolicy | 13 |
| 5.6 Medlemspolicy | 13 |
| 5.7 Marknadsföringspolicy | 13 |
| 5.8 Finansierings- och insamlingspolicy | 13 |
| 5.9 Kommunikationspolicy | 13 |
| 6. Bilagor | 14 |
| 6.1 Bilaga 1 | 14 |
| 6.2 Bilaga 2 | 16 |
| 6.3 Bilaga 3 | 17 |
| 6.4 Bilaga 4 | 18 |
| 6.5 Bilaga 5 | 20 |
| 6.6 Bilaga 6 | 21 |
| 6.7 Bilaga 7 | 22 |
| 6.8 Bilaga 8 | 23 |
| 6.9 Bilaga 9 | 24 |

1. Inledning

Det övergripande policydokumentet ska vara ett levande dokument som ses över med jämna mellanrum. Tanken är att man inför varje årsmöte tar in synpunkter på övergripande policydokument och beslutar om eventuella förändringar, tillägg o.s.v. Mellan årsmötena kan alla medlemmar samla på sig idéer kring Svalorna Latinamerikas (i texten används genomgående förkortningen Svalorna LA) ideologi som de sedan kan presentera i god tid inför årsmötet. Förhoppningsvis går flera medlemmar ihop i grupper för att ge mer tyngd åt sina förslag och samtidigt förenkla beslutsprocessen. De större strategiska frågorna ses givetvis över löpande av styrelse och eventuella arbetsgrupper.

1.1. Bakgrund

Det har tidigare varit svårt för en utomstående eller nyanställd att sätta sig in i vilka Svalorna LA är och vad de står för. Informationen har varit spridd på många olika håll och i vissa fall till stor del suttit i huvudet på vissa nyckelpersoner. Detta har givit att startsträckan för personal har varit onödigt lång, att Svalorna LA utåt har kommunicerat olika budskap och att det varit svårt att förklara Svalorna LA:s verksamhet för externa parter, såsom potentiella finansörer och givare. Därför beslutades på årsmötet 2005 att en ideologigrupp skulle tillsättas. Denna grupp började med att sammanställa och skicka ut ett omfattande frågeformulär till hela organisationen. All personal, styrelse och samtliga medlemmar bjöds in att delta. Därefter skickades ett första utkast till dokumentet ut på remiss till hela organisationen. Detta dokument är en sammanställning av de svar som kom in, där allas synpunkter vägts in i möjligaste mån.

1.2. Syfte och mål med dokumentet

Huvudsyftet med det övergripande policydokumentet är att samla idéer och åsikter inom Svalorna LA för att skapa en tydlig identitet och ha en enhetlig röst utåt.

Målet är att alla inom Svalorna LA, såväl personal, som styrelse och enskilda medlemmar, ska veta vilka Svalorna LA är, vad vi står för och vad vi vill. Och alla inom organisationen ska ge i stort sett samma svar på dessa frågor. Det ska inte finnas några tveksamheter.

Det övergripande policydokumentet ska även kunna fungera som en introduktion till nyanställda och som en grund för mer ingående presentation av Svalorna LA till t.ex. potentiella finansörer. Förhoppningsvis bidrar dokumentet också till att göra Svalorna LA till en mer dynamisk organisation där det känns lättare att påverka.

1.3. Viktiga begrepp och definitioner

Se Bilaga 1 - Terminologi.

2. Om Svalorna Latinamerika

Världen är varken jämlik eller rättvis. Det borde vara en självklarhet att alla människor kan påverka sin egen livssituation och har tillgång till mat och bostad, utbildning och försörjning samt social grundtrygghet. Men så är det inte.

Vi stödjer därför utsatta människor i Latinamerika att organisera sig och samarbeta för att öka sitt inflytande i samhället och förändra det i en positiv riktning. Våra insatser är inriktade på fattigdomsbekämpning genom stärkande av mänskliga och demokratiska rättigheter, utbildning samt inkomstgenerering. Vårt bistånd handlar aldrig om kortsiktiga katastrofinsatser eller välgörenhet, utan om långsiktigt stöd till permanent förändring. Vi vill inte bara lindra fattigdom utan också undanröja dess orsaker.

Genom omsorgsfullt utvalda samarbetsorganisationer i Latinamerika har vi god kännedom om de målgrupper vi arbetar för. Detta är viktigt då det är målgrupperna själva som måste finna vägar till förändring för att på sikt ta sig ur fattigdomen och därmed kunna förbättra sin livssituation. Ett antal små, men starka aktörer med en stor drivkraft utgör basen av samarbetspartners i Latinamerika. De organisationer vi samarbetar med är demokratiskt uppbyggda och arbetar med utvecklingsfrågor på basnivå.

I Sverige samarbetar vi med andra likasinnade organisationer för att sprida information och kunskap om globala orättvisor och vilka möjligheter som finns till förändring. Vi vill också påverka beslutsfattare och makthavare i Nord i frågor som påverkar våra målgrupper i Latinamerika.

Svalorna LA är en religiöst och partipolitiskt oberoende organisation med lång erfarenhet av biståndsarbete. Vår verksamhet är baserad på medlemmar, som ger sitt stöd via ideellt arbete och ekonomiska bidrag. Våra medlemmar och gåvogivare i Sverige har god insyn i verksamheten och kan via årsmötet och aktivt engagemang påverka Svalorna LA:s sätt att arbeta. Vår förhoppning är att de alltid känner att deras bidrag gör maximal nytta i verksamhetsländerna. Att vara medlem i Svalorna LA ska vara intressant, utvecklande, spännande och roligt.

2.1 Svalorna LA:s vision

Svalorna LA:s vision är en värld präglad av jämlikhet mellan länder, kulturer och människor där alla ges möjlighet att påverka sin egen livssituation och där alla ges förutsättningar att leva ett värdigt liv. Detta innebär ett demokratiskt samhälle där mänskliga rättigheter är tillgodosedda, och där resurserna fördelas rättvist. En värld utan fattigdom där beslut på lokal, nationell och global nivå också genomsyras av medvetenheten om vårt gemensamma behov av socialt och ekologiskt hållbar utveckling.

2.2 Svalorna LA:s övergripande mål

Att alla människor utvecklas med god livskvalitet i ett demokratiskt samhälle som är i ekologisk balans. Att medvetenheten ökar om de globala strukturer och orättvisor som idag hindrar en rättvis fördelning av makt och resurser. Att våra samarbetsorganisationer och målgrupper stärks i arbetet på lokal, nationell och internationell nivå så att fler människor med ökade kunskaper ska verka som opinion för och agera för en mer rättvis värld.

2.3 Hållbar utveckling

Svalorna LA vill bidra till en ekonomiskt, ekologiskt och socialt hållbar utveckling. Vi arbetar för demokrati, jämlikhet, jämställdhet och ett ekologiskt bärkraftigt samhälle. Detta innebär att ett ekologiskt perspektiv integreras i de demokratiska beslutsprocesser som ska prägla samtliga samhällsnivåer. Jordens unika och oersättliga livsbetingelser ska säkerställas och bevaras för kommande generationer, bl.a. genom att arbeta för biologisk mångfald. Användning av icke förnybara resurser måste ske med stor försiktighet.

Svalorna LA arbetar för att öka kunskapen om de ekologiska sambanden för att skydda ekosystemen. Minskad användning av fossila bränslen, användning av förnyelsebara energikällor och hushållning med resurser är viktiga åtgärder för att minska växthuseffekterna. Omfattande utfiskning, skogsavverkning, öken spridning och förorening av vattendrag måste förhindras. Sophantering, rening av avloppsvatten, skydd och ökning av den biologiska mångfalden, ett lantbruk i samklang med naturen är andra viktiga arbetsområden.

2.4 Svalorna LA:s syn på fattigdom

Fattigdom leder till en social situation som innebär att delar av befolkningen saknar möjligheter att få sina mänskliga rättigheter tillgodosedda och leva ett värdigt liv. Fattigdom är ett tillstånd orsakad av diskriminerande strukturer på lokal, regional, nationell och internationell nivå. Fattigdom leder till brist på makt och inflytande, ekonomiska resurser, grundläggande social trygghet, sjukvård och utbildning.

Ett resultat av ett samhälle som präglas av fattigdom är att människor inte har möjlighet att delta i samhällsutvecklingen på lika villkor och saknar därmed också förmåga att styra över sina egna liv. Bristande jämställdhet, diskriminering och korruption är viktiga följder av, men också orsaker till, fattigdomen.

De orättvisa strukturerna förstärks av internationella handelsvillkor, transnationella företag och globala och regionala politiska konglomerat. Dagens handelsregler ger utrymme för de rika länderna i Nord att exploatera de ekonomiskt svaga länderna i Syd.

2.5 Svalorna LA:s syn på fattigdomsbekämpning

För att Svalorna LA ska bli tydligare i sin kommunikation utåt och i de mål som satts upp, behöver vi inte bara fastställa hur Svalorna LA själva ska arbeta för att bekämpa fattigdom, utan även vad andra parter, organisationer och enskilda individer förväntas göra. Under denna punkt beskrivs därför vad Svalorna LA anser behöver göras totalt sett, på global nivå och **av samtliga parter tillsammans**, för att vår vision om en mer jämlik värld ska kunna uppfyllas. Denna punkt handlar alltså inte enbart om vad Svalorna LA själva gör eller vill göra.

För att de mest utsatta i Latinamerika ska uppnå en bättre livssituation är följande viktigt på global nivå (punkterna är ej listade i prioritetsordning):

1) *Fred och säkerhet.* Krig och andra allvarliga konflikter är ett av de största hindren för utveckling i ett land. Det civila samhällets högsta prioritet måste därför alltid vara att undanröja sådana hot, med fredliga metoder. I länder som befinner sig i en fas direkt efter en öppen konflikt är konflikthantering och försoning viktiga inslag.

2) *Basbehov*. Livsnödvändiga behov behöver tillfredsställas (tillgång till rent vatten, bra bostäder, näringsrik mat, grundläggande sjukvård m.m.). Man måste uppmuntra och stödja lokala myndigheter och organisationer som arbetar med olika typer av information för att få människor medvetna om hur de utnyttjar sina resurser på bästa sätt, vilka de stora sjukdomarna är och hur de sprids, vad som är näringsriktig kost osv. Hälsosystemen behöver stärkas och mediciner tas fram mot de stora sjukdomarna till ett pris som människor i fattiga länder har råd med. Hälsa- och sjukvården behöver byggas ut så att den når alla.

3) *Försörjning*. En given förutsättning för att minska fattigdomen är att den arbetsföra delen av befolkningen kan försörja sig och ta hand om barn och gamla. Viktigt är t ex att stötta en hållbar, ekologisk landsbygdsutveckling som ger förutsättning till försörjning och som bidrar till att förhindra den alltför omfattande inflyttningen till storstäderna.

4) *Social trygghet*. Alla människor måste kunna känna sig trygga i samhället. Sociala skyddsnet som familj, vänner, by- eller grannskapsgemenskaper liksom kulturella gemenskaper är viktiga komponenter vars fortlevnad och positiva utveckling bör stödjas. Alla människor måste också kunna känna förtroende för samhällets institutioner, som rättsväsende, polis, skola och andra myndigheter, som ska vara fria från korruption och på ett adekvat sätt kunna uppfylla människors behov.

5) *Utbildning*. Grundläggande utbildning av god kvalitet utgör en viktig förutsättning för individers och nationers utveckling. Skolan är undermålig i de fattiga länderna, vilket också syns i det stora antal enskilda organisationer som arbetar för att förbättra tillgång och kvalitet på skolundervisning. Folkbildning är viktigt för att nå alla delar av befolkningen. Även traditionellt kunnande är viktigt att ta vara på.

6) *Maktfördelning*. De internationella institutionerna måste omstruktureras och få en mer demokratisk struktur med mer makt åt de fattigaste länderna. Maktmissbruk måste motverkas i alla länder för att därmed skapa de grundläggande förutsättningarna för demokratisk utveckling, respekt för de mänskliga rättigheter och ett rättvisare samhälle. Utbildning i de globala maktstrukturerna och vilka maktspråk som används på alla nivåer måste ges överallt, såväl i Sverige som i Syd, samtidigt som man påverkar makthavarna i Nord att ändra de orättvisa spelregler som idag gäller mellan Nord och Syd.

7) *Korruption*. Korruption utgör ett av de allvarligaste hindren för utveckling i dessa länder. Transparens måste byggas upp i flera led för att förhindra korruption, men viktigt är också att förändra attityder och värderingar.

8) *Jämlikhet*. Att alla människor oavsett kön, klass, ålder, religion, etnisk tillhörighet, sexualitet och handikapp behandlas jämlikt samt att målgruppernas självförtroende ökar, deras identitet och kulturella tillhörighet stärks och de känner stolthet över sin bakgrund.

9) *Demokrati*. I ett demokratiskt system tillmäts alla människor inte enbart lika värde, de ska också ha rätt till lika möjligheter samt till inflytande över samhällsutvecklingen. Detta kräver att medborgaren har fri tillgång till information och rätt till de kunskaper som krävs för att tillskansa sig och bearbeta denna. Alla medborgare ska ha reella möjligheter att delta i utformningen av vilka frågor som den nationella politiken skall omfatta, ha möjlighet att göra sin ståndpunkt känd samt möjlighet till aktivt upplyst deltagande i den demokratiska beslutsprocessen. I en verklig demokrati förstår människorna sina rättigheter, kan organisera sig och kan därmed få reellt demokratiskt inflytande i samhället. Viktiga institutioner måste

då stärkas (*kommunala förvaltningar, statliga ministerier, rättsväsen etc.*). Fortsatt stöd måste ges till det civila samhället för att medvetandegöra målgrupper, lokala och nationella politiker samt den breda allmänheten om orättvisa förhållanden i samhället.

10) Solidarisk vilja. Att väcka medvetenhet om och opinion mot den orättvisa fördelningen av resurser, både inom landet och internationellt. Att jobba för att makthavare inom landet samt människor i Nord verkligen accepterar att världen måste bli mer jämlik. Här är även skuldavskrivning en viktig del.

11) Civila samhället. Frivilliga organisationer spelar en avgörande roll för en fungerande demokrati och en ekonomisk tillväxt. Ett starkt civilt samhälle med många frivilliga organisationer kännetecknas av förtroende/tillit och ömsesidighet i relationen mellan medborgare. Ju starkare medborgarandan i en region är desto effektivare styrs den. Föreningslivets utbredning är en viktig indikator på samhällsengagemang och frivilliga organisationer har ibland framställts som demokratins träningsläger.

12) Handelsvillkor. Det behövs ett rättvist handelsutbyte inom landet och med omvärlden, där alla parter på jämlik basis är med och bestämmer villkoren. De fattiga länderna måste få rätt att på lika villkor konkurrera på världsmarknaden.

13) Snedfördelning av resurser och masskonsumtion.

3. Svalorna LA:s arbete i Latinamerika

3.1 Prioriterade målområden

- Demokrati och mänskliga rättigheter
- Utbildning
- Försörjningsfrågor

Svalorna LA:s specifika mål är att målgrupperna kan försörja sig och att de genom organisering har möjlighet till reellt inflytande i politiska beslutsprocesser för att på så vis gör sig hörda t ex om barns och ungdomars rättigheter, utbildning för alla, äldres rättigheter, ursprungsfolks rättigheter, jämställdhet.

3.2 Målgrupper

Svalorna LA fokuserar sitt samarbete till utveckling av utsatta och marginaliserade människor i Latinamerika. Dessa befinner sig i en utsatt situation socialt och ekonomiskt. I och med sin utsatthet har de också mycket liten möjlighet att påverka sin situation, varken lokalt eller nationellt. Främsta målgrupperna för Svalorna LA är ursprungsfolk, kvinnor, barn, unga och gamla.

Svalorna LA samarbetar med organisationer som representerar eller känner väl dessa grupper.

Svalorna LA arbetar dock utifrån ett helhetsperspektiv som går ut på att inte enbart stödja individen, utan även dennes omgivning. Stärka familjen, inte bara den enskilda kvinnan. Stärka föräldrarna, inte bara barnet.

3.3 Svalorna LA:s roll och strategi

Vår roll är att stödja arbetet för att skapa försörjningsmöjligheter, demokrati och rättvisa i Latinamerika. Detta gör vi genom att skapa kontaktytor mellan människor och organisationer, att medverka till ökad självkänsla och kapacitet hos våra målgrupper så att de kan påverka sin situation. Genom ökade kunskaper om deltagande i samhällsprocessen ska våra målgrupper få utrymme att formulera sina krav och driva samhällsförändringar. Svalorna LA:s närvaro ska bidra till att stärka kapaciteten hos det civila samhället.

En annan av Svalorna LA:s viktiga uppgifter är att tydliggöra individernas roller i de lokala sociala, ekonomiska och kulturella strukturerna, och att visa hur dessa bidrar till landets nuvarande situation och framtida utveckling. Vi vill öka samarbetet mellan människor som arbetar för ökad politisk demokratisering lokalt, nationellt och globalt genom informations- och påverkansarbete. Våra partners kan genom samarbetet med Svalorna LA utveckla sitt informations- och påverkansarbete så att de kan skapa opinion och påverka politiska beslut.

Svalorna LA:s roll är också att bidra till att kvinnor och män blir medvetna om genusfrågor. För att uppnå jämställdhet måste roller och mönster brytas, vilket innebär en process där både män och kvinnor behöver delta aktivt. Svalorna LA:s roll i jämställdhetsarbetet är att verka för att kvinnor och män blir medvetna om sina respektive könsroller, att de ges tillfälle att reflektera över dessa, dess orsaker, och att ifrågasätta attityder och invanda mönster.

För att uppnå en långsiktigt hållbar livsstil, vilket även gäller oss i Sverige, måste vi också arbeta för ökad medvetenhet om ett hållbart utnyttjande av naturresurserna, behovet av att stimulera användandet av förnybar energi, att minska nedsmutsningen av miljön och att främja miljövänliga alternativ i det vardagliga livet. Det är Svalorna LA:s roll att verka för samarbete lokalt, nationellt och internationellt för att bidra till en verklig förändring.

Svalorna LA:s huvudstrategi för att uppnå målen är att stärka demokratin genom att stödja organisering och samhällsligt deltagande, stärka målgruppernas självkänsla, samt uppmuntra och stötta människors initiativ, vad gäller såväl försörjningsalternativ som idéer kring utveckling. Svalorna LA har efter ett långvarigt samarbete och dialog med samarbetspartners i Latinamerika, definierat följande strategier som fokus för utvecklingssamarbetet tillsammans med det civila samhället:

- Organisationsutveckling
- Informationsarbete
- Påverkansarbete
- Samarbete mellan organisationer

3.3.1 Organisationsutveckling

Vi vill stärka organisationernas förmåga att fungera som en demokratisk instans för folkets deltagande och påverkan samt stärka deras kunskaper inom administration, bokföring och annan praktisk organisation, som är avgörande för deras förmåga att t ex sprida information, att främja deltagande i organisationens arbete, att arbeta med interna beslutsprocesser, att öka självkänslan hos målgruppen, att verka för en växande opinion, att delta i politiska beslutsprocesser, och att kritiskt utvärdera sig som instans.

3.3.2 Stärkande av informationsinsatser

Om en förändring av dagens situation ska ske är det nödvändigt att målgrupperna medvetandegörs och stimuleras till engagemang och förändring. Svalorna LA stödjer därför utveckling av samarbetsorganisationernas informationsarbete. Samarbetsorganisationerna i syd arbetar med sina målgrupper med information om dagens situation, om beslutsprocesser som berör folket i dess vardagliga liv, om deras roll i samhällets utveckling, hur man som individ kan påverka sin och andras framtid genom att ha tillgång till information. Svalorna LA stödjer utbildning inom t.ex. informationsspridning och utarbetande av informationsmaterial.

3.3.3 Stärkande av påverkansarbetet

En annan förutsättning för utveckling av det demokratiska systemet är ökat folkligt medvetande om och deltagande i politiska beslutsprocesser. Civila samhället har en viktig funktion att engagera befolkningen i olika frågor, och kan fungera som en påverkansinstans, en kanal för folkets röst, och även för deltagande i lokala och nationella politiska remissinstanser. En viktig del i arbetet är att arbeta fram strategier för att via information och riktat påverkansarbete delta i beslutsprocesser och förändra maktstrukturer i enlighet med samarbetsorganisationens eget formulerade verksamhetsmål.

3.3.4 Främja samarbete mellan organisationer

Svalorna LA främjar möten mellan organisationer som arbetar för de frågor vi har formulerat som viktiga för utvecklingssamarbetet; för att de ska kunna utbyta erfarenheter och samarbeta med t.ex. informations- och påverkansarbete eller samarbeta i forum. Svalorna LA vill stödja nätverk som växer fram naturligt för att samarbete ska kunna ske mer kontinuerligt. Vi vill främja samarbete mellan organisationer på olika nivåer i det civila samhället för att öka möjligheterna till förändring och politisk påverkan. Svalorna LA stödjer också nätverk och utbyten där representanter från t.ex. statliga ministerier, rättsväsendet och polisen ingår, vilket är viktigt för att driva en samhällsutveckling som blir hållbar. I mån av resurser stödjer vi även deltagande i internationella möten för civila samhället med målet att skapa en rättvisare värld.

3.4 Metod

Svalorna LA arbetar med **långsiktiga program** i samarbete med det civila samhället i Latinamerika. Svalorna LA stödjer programmen ekonomiskt samt med svensk personal på plats. Därutöver arbetar vi även indirekt med fattigdomsbekämpning genom informations- och påverkansarbete i Sverige (läs mer i avsnittet om Sverigeverksamheten nedan).

3.4.1 Ekonomiskt stöd

Svalorna LA finansierar långsiktiga program. I programmen arbetar olika enskilda organisationer mot gemensamma mål. Vi vill stödja processer och aktiviteter som sker i samarbete mellan olika organisationer, dels för att långsiktigt minska beroendet av stöd från utländska organisationer, och dels för att öka effekten av insatserna. Ekonomiskt beroende är aldrig positivt och alla initiativ till självfinansiering och ideellt engagemang bör uppmuntras.

3.4.2 Personal

Grundläggande i Svalorna LA:s arbete är förhållningssättet att genom närhet, lyhördhet samt ödmjukhet skapa en god kunskap om och kontakt med samarbetsorganisationer och deras målgrupper. Fundamentalt i ett kulturellt överlappande samarbete är ett ömsesidigt förtroende. Förtroende skapas och stärks genom närhet och den förståelse som följer i närhetens spår. Därför behöver vi arbeta med svalrepresentanter på plats. Målgrupperna och deras organisationer sätter agendan.

På landkontoren arbetar svenska svalrepresentanter tillsammans med lokalanställd personal. Personalen har en administrativ roll inom programmen. En viktig del av arbetet är även metodstöd inom till exempel programplanering och redovisning.

3.4.3 Metodutveckling

Målen för utvecklingssamarbetet handlar om svårsmätbara kvalitativa indikatorer gällande förhållningssätt, attityder, deltagande, relationer, och kommunikation. Svalorna LA arbetar med att ta fram metoder för att förbättra indikatorer och utvärderingssätt som kan visa huruvida resultaten uppnåtts.

4. Svalorna LA:s arbete i Sverige

4.1 Mål

Svalorna LA:s mål med den utåtriktade verksamheten i Sverige är att öka medvetenheten om situationen i Latinamerika och påverka beslut, som förbättrar möjligheterna för våra målgrupper i Latinamerika att ta sig ur fattigdomen. Genom informations- och påverkansarbete ska Svalorna LA bidra till ökad förståelse för andra kulturer, minskad främlingsfientlighet, ökad biståndsvilja och insikt om nödvändigheten av långsiktigt utvecklings-samarbete med basorganisationer i Syd. Dessutom vill vi stimulera till aktivt engagemang bland allmänheten kring rättvisefrågor.

4.2 Svalorna LA:s roll och strategi i Sverige

Det är viktigt för oss att det finns en tydlig koppling mellan vårt arbete i Sverige och det arbete som vi gör tillsammans med samarbetsorganisationerna i verksamhetsländerna. Inom biståndsprogrammets målområden (demokrati och mänskliga rättigheter, utbildning, försörjningsfrågor och information och påverkan) har Svalorna LA identifierat de frågor som är särskilt viktiga för målgrupperna i verksamhetsländerna och som därmed också är de övergripande frågorna för Svalorna LA:s informations- och påverkansarbete i Sverige.

En viktig del av arbetet i Sverige är att förklara de orättvisa politiska strukturerna på det globala planet, som på ett negativt sätt påverkar förutsättningarna för människor i Syd att använda sina resurser till långsiktig och hållbar utveckling. Svalorna LA:s roll är att tydliggöra individens del i de lokala och globala sammanhangen och allas vårt ansvar i framstegsarbetet.

Svalorna LA har följande strategier för det utåtriktade arbetet i Sverige:

- Informationsarbete
- Påverkansarbete

4.2.1 Informationsarbete

Svalorna LA ser information i Sverige som en nödvändig del i vårt biståndsarbete. Den svenska allmänheten behöver goda kunskaper för att kunna ta ställning och engagera sig i de åtgärder som behövs för att skapa en hållbar världsordning.

Genom vårt nära samarbete med civila samhället i Syd och i Sverige vill vi visa människornas verklighet i Latinamerika och främja en nyanserad bild av omvärlden.

4.2.2 Påverkansarbete

Svalorna LA ska arbeta för att öka medvetenheten hos svenska politiker om situationen i Latinamerika, så att de aktivt påverkar politiska beslut nationellt samt i forum som EU och Världsbanken, till förmån för Svalorna LA:s målgrupper i Latinamerika inom områden där vi kan påverka svenska politiker.

Våra prioriterade områden är:

- Demokrati och mänskliga rättigheter
- Utbildning och information
- Försörjningsfrågor

4.3 Metod

Svalorna LA driver det utåtriktade arbetet i Sverige med anställd informationspersonal på kansliet, hemkomna utlandsarbetare och praktikanter och med hjälp av frivilliga inom föreningen.

Samarbete med andra organisationer och institutioner ger en bättre effekt av vårt arbete i Sverige. Svalorna LA ska aktivt delta i och uppmuntra till projekt och kampanjer, mässor och forum med anknytning till Svalorna LA:s verksamhet tillsammans med likasinnade organisationer i Sverige.

5. Policies och riktlinjer

5.1 Riktlinjer för val av samarbetsorganisationer i Latinamerika

Samarbetsorganisationen ska vara demokratiskt uppbyggd och ha en ideell eller kooperativ inriktning. Samarbetsorganisationen skall kunna ta ansvar för den insats som Svalorna LA söker bidrag för. Samarbetsorganisationens mål och arbetssätt ska stämma överens med Svalorna LA:s ideologi och inriktning. Organisationen ska vara en trovärdig representant för målgruppen, som aktivt ska delta i organisationens verksamhet.

Ytterligare krav på samarbetsorganisationen kan ställas av finansiären, t.ex. Forum Syd. Alla nya samarbetsorganisationer ska godkännas av Svalorna LA:s styrelse.

5.2 Policy för jämställdhet med genusperspektiv

Bilaga 6.2

5.3 Miljöpolicy

Bilaga 6.3

5.4 Etikpolicy

Bilaga 6.4

5.5 Personalpolicy

Bilaga 6.5

5.6 Medlemspolicy

Bilaga 6.6

5.7 Marknadsföringspolicy

Bilaga 6.7

5.8 Finansierings- och insamlingspolicy

Bilaga 6.8

5.9 Kommunikationspolicy

Bilaga 6.9

6. Bilagor

6.1 Bilaga 1

Terminologi

Under denna rubrik definieras vanliga begrepp vars innebörd det är viktigt att det råder samsyn kring inom Svalorna LA.

Syd

Beteckning för utvecklingsländer. I Svalornas LA:s fall lika med Latinamerika.

Nord

Sverige och andra i-länder.

SO

Samarbetsorganisation. Lokal organisation i Syd, som Svalorna LA samarbetar med.

Solidaritet

Vi har ett gemensamt ansvar och arbetar tillsammans på lika villkor med respekt för allas lika värde.

Demokrati

System för beslutsfattande som bygger på folkstyre, där alla har lika värde och har möjlighet att påverka sin egen livssituation. En förutsättning är att mänskliga rättigheter respekteras. Alla ska ha tillgång till den information som behövs för att påverka beslut. Det räcker inte med bra formella strukturer om själva innehållet brister i demokrati.

Globalisering

Omfattar många olika fenomen som exempelvis utbredning av informationsteknik, gränsöverskridande kultur, transnationella företag och människors rörlighet över gränserna. Globalisering skapar både hinder och möjligheter för våra målgrupper.

Jämlikhet

Jämlikhet innebär att alla människor oavsett kön, klass, ålder, religion, etnisk tillhörighet, sexualitet och handikapp behandlas jämlikt.

Jämställdhet

Jämställdhet råder när kvinnor och män, flickor och pojkar har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter inom alla områden i livet.

Det civila samhället

En arena skild från staten, marknaden och det enskilda hushållet i vilken människor organiserar sig och agerar tillsammans för gemensamma intressen. Det civila samhället är en mycket viktig faktor i fattigdomsbekämpning och demokratiutveckling.

Fattigdomsbekämpning

Fattigdomsbekämpning är en övergripande mål för Svalorna LA:s verksamhet. Vi bör sträva efter att utrota fattigdom och de strukturer som tillåter fattigdom för att skapa en annan rättvis

värld. Fattigdom i världen är i högsta grad en fördelningsfråga och det går inte att eliminera fattigdomen utan att fördela världens resurser mer rättvist.

Hållbar utveckling

En ekonomiskt, ekologiskt och socialt hållbar utveckling är en förutsättning för fattigdomsbekämpning.

Utvecklingssamarbete

Svalorna LA använder ordet utvecklingssamarbete om det arbete våra samarbetsorganisationer utför med Svalorna LA:s stöd.

Basnivå

Vi pratar hellre om basnivå än gräsrotsnivå, som kan uppfattas som paternalism.

Utlandsanställda

Personal som anställs av Svalorna LA i Sverige för långtidsuppdrag under minst ett år i något av verksamhetsländerna.

Lokalanställda

Medarbetare på landkontoret, som är rekryterade lokalt i respektive land.

Landkontor

Svalorna LA:s kontor i samarbetsländer i Latinamerika.

Ursprungsfolk

Vi pratar hellre om ursprungsfolk än ursprungsbefolkning. Folk syftar till samhällen eller kulturer med någon form av kollektiv identitet. Som folk kan ursprungsfolk kräva kollektiva rättigheter enligt internationella konventioner. Befolkning är endast en grupp människor som bor på ett visst ställe.

6.2 Bilaga 2

Policy för jämställdhet med genusperspektiv

För föreningen råder jämställdhet när kvinnor och män, flickor och pojkar, har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter inom alla områden i livet. Svalorna LA anser, att diskriminering på grund av kön är en av orsakerna till fattigdom. Föreningen vill med sin verksamhet bidra till att undanröja orsaker till fattigdom. Arbetet mot diskriminering på grund av kön måste därför vara centralt i föreningens arbete. Jämställdhet är inte främst ett mål i sig, utan en väg att nå samtliga mål för verksamheten i Svalorna Latinamerika.

Jämställdhet innebär

1. en jämn fördelning av makt i alla delar av samhället oberoende av kön
2. samma möjligheter till ekonomiskt oberoende
3. samma möjligheter till utveckling och utbildning oberoende av kön
4. samma rätt och möjlighet att bestämma över sin kropp oberoende av kön och sexuell läggning

Dessa fyra punkter har prioritet i Svalorna LA:s jämställdhetsarbete och måste finnas med på alla arbetsområden, både i Sverige och i samarbetsländerna. Hur Svalorna LA arbetar för att uppnå jämställdhet definieras i *strategier och metoder för jämställdhet*.

6.3 Bilaga 3

Miljöpolicy

Svalorna Latinamerika vill värna om en miljö i ekologisk balans. En miljö som kan lämnas över till våra efterkommande generationer med minst samma biologiska bärkraft som vår generation lever av idag. I vårt arbete tillsammans med andra länder ska vi ta hänsyn till att endast nyttja det överskott vår natur ger oss.

Varje beslut som Svalorna LA är delaktiga i ska ta hänsyn till ett långsiktigt hållbart samhälle vars stöttstenar är ekonomisk-, social-, kulturell- och ekologisk hållbarhet. Vidare ska alla större aktiviteter Svalorna LA är med i föregås av en miljöbedömning för att inte äventyra ett hållbart samhälle.

Överallt där Svalorna LA verkar ska gällande miljölagstiftning samt givares miljödirektiv efterlevas. Svalorna LA:s ambition är att hela tiden sträva efter att minska sin och andras miljöbelastning genom intern och extern utbildning och påverkan.

6.4 Bilaga 4

Etikpolicy

1. Inledning

Vad innebär etik för Svalorna LA?

Etik handlar om att göra rätt sak. Vad som är rätt sak i olika sammanhang är inte alltid så lätt att identifiera. Ofta får ett handlande olika konsekvenser för olika människor och frågan blir då ”rätt sak för vem?”; vad som är rätt för en kan vara fel för en annan. Det är viktigt att Svalorna LA definierar att organisationens etik handlar om ett handlande, som anses vara rätt för Svalorna LA. Det är alltså endast Svalorna LA:s ideologi som kan vara måttstock för om ett handlande är rätt eller fel från organisationens synvinkel. Ett exempel kan vara att ett handlande som går emot Svalorna LA:s värdering om att alla är lika mycket värda skulle således vara oetiskt. Om Svalorna LA skulle definiera att vi är emot marknadsföring av alkohol eftersom vi ser vilka effekter alkohol har t.ex. på familjevåld i Sverige och i våra samarbetsländer, blir det oetiskt att göra reklam för alkohol i insamlingsssyfte.

Hörnstenar

Alla som representerar eller är medlemmar i Svalorna LA bör ha följande hörnstenar i minnet:

Ärlighet: Vi är ärliga mot oss själva och andra vi möter när vi representerar Svalorna LA

Respekt: Vi respekterar varandra – både professionellt och privat

Tillit: Vi visar varandra tillit och uppträder så att andra kan känna tillit till oss

2. Policy

Förebyggande och stöd

A) Svalorna LA ska arbeta för att i bästa mån förebygga brott mot uppförandekod och, i de fall de förekommer, ha kapacitet och beredskap att handskas med dem på ett tydligt och konsekvent sätt.

B) Svalorna LA ska vidare till bästa förmåga arbeta för att utresande volontärer är väl förberedda på etiska problem i vardagen i våra samarbetsländer, samt att vår utlandspersonal får stöd och hjälp att hantera dem.

Etiska riktlinjer för anställda och medlemmar i yrkesutövande och organisationsrepresentation.

C) Medlemmar och anställda respekterar och handlar efter Svalorna LA:s ideologi, stadgar, policies och beslutsordning.

D) Oetiskt handlande definieras i och omfattas av:

- De handlingar som omfattas av “Uppförandekod för utlandspersonal”, utgiven av UD.
- Allvarliga brott mot nationell lagstiftning (för svensk personal och medlemmar gäller även svensk lag)

- Brott mot vissa regler som omfattas av Svalorna LA:s anställningsvillkor (t.ex. spridandet av information som kan skada Svalorna LA)

E) Det betraktas som tjänstefel om av Svalorna LA anställd personal bryter mot uppförandekoden, stadgarna, etiska regler och kan leda till sanktioner Motsvarande brott begått av ideellt engagerade medlemmar och styrelseledamöter kan leda till befrielse från uppdrag och/eller utslutning

Etiska riktlinjer för kärnverksamhet

F) All kärnverksamhet (information, insamling, medlemsvärvning etc.) ska inkludera etiska riktlinjer, och om dessa inte finns ska de utarbetas. Dessa ska definiera vad som inte är tillåtet handlande inom det specifika området samt riktlinjer för att undvika oetiskt handlande.

6.5 Bilaga 5

Personalpolicy

Svalorna Latinamerikas personalpolicy beskriver vilka principer och riktlinjer som gäller när man utför ett arbete för föreningen. Personalpolicyn skall gälla för anställda i Sverige, utlandsanställda, lokalanställda i Latinamerika och praktikanter.

Syftet med personalpolicy är att möjliggöra rekrytering av kompetenta medarbetare och att villkoren samt arbetsbeskrivningen är utformade så att medarbetaren känner motivation att göra ett bra jobb och att utveckla organisationen. Svalorna Latinamerika strävar efter att behålla personalen som utvecklar organisationen. Personalpolicyn ska göra det möjligt för beslutsfattare och medarbetare att arbeta effektivt i vetskap om föreningens syn på de villkor som gäller.

Personalpolicy strävar efter att Svalorna Latinamerikas mål och vision ska vara integrerade i hela verksamheten. Svalorna Latinamerika arbetar resultatnriktat för en långsiktigt och positiv förändring i utvecklingsarbete.

Svalorna Latinamerika strävar efter villkor som är lämpliga för att garantera den verksamhet som organisationen vill utföra och på lång sikt behålla personal. Arbetsvillkor ska följa gällande lagstiftning både i Sverige och i varje land där Svalorna Latinamerika är verksamma.

En jämn könsfördelning ska eftersträvas bland medarbetaren. Svalorna Latinamerika ska som arbetsplats lämpa sig för både män och kvinnor. Funktionshinder, etniskt ursprung, civilstånd, religion, ålder, sexuell läggning, hiv- och aidsstatus påverkar inte möjligheten till anställning.

På alla nivåer inom föreningen ska medarbetarna behandla varandra med respekt. Våra samarbetspartners och alla som föreningen har kontakt med externt ska naturligtvis även de bemötas med största respekt och servicekänsla. Ingångna löften och avtal ska hållas. Det är viktigt att medarbetaren känner till och tillämpar de principer som ligger till grund för Svalorna Latinamerikas verksamhet.

Medarbetaren ska vara lojal mot Svalorna Latinamerika och inte sätta sin egen vinning framför föreningens. Det är ledningens och medarbetarens skyldighet att motverka handlingar och beteenden som kan skapa misstroende för Svalorna Latinamerika eller på annat sätt skada Svalorna Latinamerikas verksamhet och relation med samarbetsorganisationer.

Ett gott arbetsklimat ska kännetecknas av engagemang, lojalitet och ansvar. Medarbetarna är goda föreningsrepresentanter vid externa kontakter. De ska respektera föreningens målsättningar, styrelsens beslut och i samverkan arbeta för att utveckla verksamheten. Medarbetaren och ledningen delar ansvaret för ett gott arbetsklimat.

6.6 Bilaga 6

Medlemspolicy

Vår organisation bygger på våra medlemmar, därför är det viktigt att så många medlemmar som möjligt är aktiva, informerade och villiga att stödja föreningen ekonomiskt samt att de sprider information och entusiasm som genererar fler medlemmar. Medlemmarna bör vara aktiva i kampanjer/evenemang som vi driver eller deltar i. Medlemmarna bör också kunna vara en viktig del i insamlingsarbetet.

Svalorna LA ska erbjuda medlemmar aktivt deltagande i lokalgrupper, stödgrupper eller temagrupper. Medlemmar kan med stöd av kansliet organisera studiecirkel med fokus på olika teman för respektive länder. Intresserade medlemmar kan delta i "landgrupper" i Sverige för att diskutera och ta fram idéer på hur vårt arbete i verksamhetsländerna kan utvecklas.

Medlemmarna ska respektera Svalorna LA:s målsättning. Arbetsätt och projekt ska stämma överens med Svalorna LA:s ideologi och inriktning. Svalorna LA är alltid öppen för nya idéer.

En bra information till och kommunikation med medlemmarna ger dem god insyn i verksamheten och skapar engagemang. Exempel på Svalorna LA:s informationskanaler är hemsida, regelbundna brev till medlemmarna och föreläsningar av hemkomna utlandsarbetare och praktikanter.

6.7 Bilaga 7

Marknadsföringspolicy

Svalorna LA är en professionell och kompetent solidaritetsförening som kännetecknas av ett nära samarbete med det civila samhället i våra verksamhetsländer. Vi bedriver ett långsiktigt strategiskt arbete för att tillsammans bygga ett rättvist och jämlikt samhälle. Detta ska vara vägledande för vår marknadsföring.

Vi bör inte prata om välgörenhet. Våra målgrupper ska framställas som de aktiva aktörer som de i verkligheten är och inte som passiva offer. Vi bör undvika ”tycka synd om”- mentaliteten eller paternalism.

Svalorna LA bör arbeta för att synas och höras i den offentliga debatten i frågor som rör vår verksamhet. Svalorna LA ska vara en självklar källa till information för media och andra som intresserar sig för utvecklingsarbete.

Webbpolicy

1) Syfte, målgrupp, känsla

Syftet med hemsidan är dels att locka fler medlemmar och givare till Svalorna LA, dels att underlätta för befintliga medlemmar/givare att få information och kunna aktivera sig. Ett bisyfte är också att förse press, myndigheter och andra organisationer med basinformation om Svalorna LA och våra verksamhetsländer.

Målgruppen som hemsidan vänder sig till är väldigt bred, men i huvudsak handlar det om den del av allmänheten som är intresserad av fattigdomsfrågor, utan att vara experter.

Hemsidan ska ge ett intryck av en seriös organisation där det händer mycket.

Besökaren ska känna att det är lätt att hitta det han/hon söker på hemsidan och att han/hon känner sig säker på att all information är uppdaterad. Alla texter ska ge samma intryck, allt som skrivs ska stämma med Svalorna LA:s ideologi enligt detta dokument och allt ska vara konsekvent. Ansvarig utgivare för hemsidan är den kanslianställd som är informationsansvarig.

2) Bild, text, layout

Prioritet nummer ett är användarvänlighet. Layouten ska därför hållas ren, snygg och ge ett seriöst intryck, med struktur, symboler, sökvägar o.s.v. som allmänheten känner till.

Bilder ska i stor utsträckning användas på hemsidan. Minst en bild eller illustration skall finnas på varje undersida. Bilderna ska vara positiva, d.v.s. inte traditionella ”hjälporganisationsbilder” som förmedlar elände. Språket på hemsidan ska vara enkelt och så fritt som möjligt från branschuttryck eller formella uttryck.

6.8 Bilaga 8

Finansierings- och insamlingspolicy

Svalorna får sin huvudfinansiering ifrån den statliga biståndsbudgeten som handläggs av Sida och Forum Syd. Det är viktigt att vi är medvetna om det beroende till staten som detta innebär. Vi har dock ingen budget för insamling och detta gör att vi varje år är tvungna att, som organisation som helhet, vara innovativa, lyhörda och villiga att på vår fritid ge så mycket tid vi kan för att se till att fylla de behov av engagemang som behövs¹.

Alternativet till Sida-anslag är att arbeta mer med andra typer av finansiering, något som kan komma i konflikt med Svalorna LA:s självständighet ur ett ideologiskt, politiskt eller religiöst perspektiv och på detta sätt påverka Svalorna LA:s verksamhet. Vi bör vara aktsamma när vi skapar nya relationer med sponsorer och bidragsgivare eftersom det är ytterst viktigt att vi kan fortsätta verka som en enskild fristående aktör med möjligheter till dynamiskt, långsiktigt och kvalitativt arbete med våra målgrupper i Latinamerika.

Eventuellt kan vi minska Sida-beroendet något genom att söka alternativa fonder och finansieringsmöjligheter. Detta skulle kunna leda till att vi på sikt kunde bygga upp en ”reservfond” som kan användas mer fritt, utan hänsyn till våra finansiärer. Den skulle dels kunna användas vid nödsituationer som drabbar våra målgrupper. Men den skulle också kunna användas för att testa nya idéer, nya typer av projekt, nya sätt att jobba, som ligger utanför våra huvudprogram, för att garantera att Svalorna förblir en dynamisk och självständig organisation trots beroendet av Forum Syd och Sida.

Det är viktigt att vi i varje led arbetar med att kvalitetssäkra vårt arbete i Latinamerika så att vår budget används på ett riktigt sätt med kvalitativa resultat i enlighet med Svalorna Latinamerikas övergripande mål.

5.8.1. Ekonomiska bidrag från företag och organisationer

Vi vill samarbeta med företag och organisationer som verkar i enlighet med Svalorna Latinamerikas fundamentala värderingar och mål med verksamheten². Organisationer eller företag som inte ställer krav som kan komma i konflikt med Svalorna LA:s självständighet ur ett ideologiskt, politiskt eller religiöst perspektiv och på detta sätt påverkar Svalorna LA:s verksamhet.

Detta innebär att vi givetvis inte vill ha något samarbete med eller stöd från organisationer som bryter mot grundläggande mänskliga rättigheter. Oklara fall bör prövas av styrelse och i komplicerade fall sedan godkännas av årsmöte innan ett samarbete kan inledas.

¹ Sidans 10-90 projekt innebär att för varje insamlad krona har vi 9kr inom Sida budgeterade medel till vårt arbete. Hittills har vi inte använt mer än vad vår budget tillåtit per år.

² **Svalorna Latinamerikas övergripande mål:** Att alla människor utvecklas med god livskvalitet i ett demokratiskt samhälle som är i ekologisk balans. Att medvetenheten ökar om de globala strukturer och orättvisor som idag hindrar en rättvis fördelning av makt och resurser. Att våra samarbetsorganisationer och målgrupper stärks i arbetet på lokal, nationell och internationell nivå så att fler människor med ökade kunskaper ska verka som opinion för och agera för en mer rättvis värld.

6.9 Bilaga 9

Kommunikationspolicy

1. Syfte

Syftet med denna kommunikationspolicy är att skapa ett gemensamt förhållningssätt till kommunikation inom Föreningen Svalorna Latinamerika. Målet är att Svalorna LA som organisation därigenom skall kunna uppnå en ökad sammanhållning, effektivitet och tydlighet i sin verksamhet.

2. Riktlinjer

Svalorna LA skiljer i sin verksamhet på två slags kommunikation: intern och extern.

Svalorna LA:s interna kommunikation berör de av Svalorna LA anställda personer som arbetar i Sverige och Latinamerika samt styrelsen och andra som arbetar ideellt i föreningen. I viss utsträckning omfattar den interna kommunikationen även föreningens medlemmar. Den interna kommunikationen är framförallt ett medel för att uppnå en väl fungerande verksamhet.

Svalorna LA:s externa kommunikation åsyftar bland annat det informations- och påverkansarbete som Svalorna LA bedriver mot Nord. En väl fungerande extern kommunikation kan i detta avseende delvis ses som ett mål i sig. Den externa kommunikationen berörs även i andra policydokument, som marknadsföringspolicy samt finansierings- och insamlingspolicy.

All kommunikation inom Svalorna LA skall präglas av öppenhet och transparens. En sådan utgångspunkt, och rutiner som möjliggör detta, bidrar till att skapa tillit och förtroende för varandra inom organisationen. Det bör dock betonas att viss kommunikation är, och bör, vara sekretessbelagd. Detta gäller framförallt arbetsutskottets handläggning av vissa personalärenden.

3. Intern kommunikation

I arbetet med att uppnå en så hög effektivitet, delaktighet och engagemang som möjligt hos medarbetarna spelar den interna kommunikationen en viktig roll.

En god kommunikation bygger på **tydlighet** och **ansvar**. Informationsflödet är stort, såväl inom föreningen som mellan föreningens anställda och omvärlden (samarbetsorganisationer, intresserad allmänhet o.s.v.) och därför är det viktigt att ha en intern kommunikation i föreningen som är effektiv, där inte viktig information försvinner i ett stort flöde av irrelevant material.

Tydlighet är viktig i tre aspekter för all kommunikation:

- Tydlig avsändare
- Tydlig mottagare
- Tydligt budskap

Att ha en effektiv kommunikation utgår från att avsändaren är tydlig inte bara i vad som sägs (budskapet), utan även vem det sägs till (mottagaren). Budskap utan varken tydlig mottagare eller avsändare försvinner lätt i informationsflödet, även om innehållet kan vara viktigt.

Likaså kan ett slarvigt formulerat budskap också passera förbi, trots att avsändare och mottagare är tydliga. Därför är det viktigt att undvika vanliga fallgropar som försämrar kommunikationens tydlighet och därmed dess effektivitet.

- Kommunikationen bör rikta sig till dem som berörs av informationen, och endast dem. Massutskick bör undvikas i största möjliga mån, eftersom budskap riktade till *alla* ofta kan uppfattas som att det inte direkt berör *någon*. Å andra sidan bör alla som direkt berörs av informationen också få tillgång till den, istället för att förutsätta att de kommer få den på andra vägar.
- För att spara tid händer det att flera helt skilda budskap blandas ihop i ett och samma mail, vilket riskerar att något av dem inte uppfattas av mottagaren. Istället bör mail och dokument ges tydliga titlar eller namn, som snabbt och enkelt får mottagaren att förstå vad det handlar om.
- Vissa nyckelpersoner, som till exempel landrepresentanter, informationssamordnaren o.s.v., har ansvar för ett specifikt eller generellt verksamhetsområde och behöver hålla sig informerade om diskussioner i viktiga frågor inom sitt område. I sådana fall bör de få kopior på mail, även om de inte riktar sig direkt till dem.
- Mail och dokument som är av allmänintresse men inte är nödvändig information bör märkas med ”för kännedom” när de skickas till personer som av avsändaren bedöms kunna vara intresserade, men inte förväntas behöva besvara innehållet eller på annat sätt agera.

Alla som arbetar inom föreningen, som anställd eller ideellt, har ett **ansvar** för att agera på ett sådant sätt som inte försvårar föreningens interna kommunikation.

4. Extern kommunikation

Ordföranden är föreningens representant i officiella sammanhang och gentemot media. Ordföranden svarar, med eventuellt stöd av verksamhetsledaren och/eller koordinatören, på massmedias frågor, t.ex. vid en krissituation i samarbetslandet.

Verksamhetsledaren är föreningens företrädare utåt i frågor rörande den löpande verksamheten.

Informationshandläggaren ansvarar för samordning av informations- och påverkansprogrammet. I detta ingår bland annat kontinuerlig uppdatering av hemsidan.

Landrepresentanten är Svalorna LA:s officiella representant i tjänstgöringslandet och handhar som sådan, om inte annat överenskommit, bl.a. myndighetskontakter och frågor från allmänhet och media kring verksamheten i tjänstgöringslandet.

Vid all extern kommunikation bör man uppträda korrekt och tydligt eftersom man i den specifika situationen agerar som Svalorna LA:s företrädare och ansikte utåt.